

## INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP BULAN DESEMBER 2023

### A. Definisi Operasional

Indikator pelayanan rawat inap merupakan statistic rawat inap berdasarkan standart Depkes RI (2005). Indikator-indikator pelayanan rumah sakit dapat dipakai untuk mengetahui tingkat pemanfaatan, mutu dan efisiensi pelayanan rumah sakit, Indikator-indikator bertikut bersumber dari sensus harian rawat inap :

1. BOR (*Bed Occupation Ratio*) angka penggunaan tempat tidur atau prosentase pemakaian tempat tidur pada satu satuan waktu tertentu. Indikator ini memberikan gambaran tinggi rendahnya tingkat pemanfaatan tempat tidur rumah sakit
2. AvLOS (*Average Length of Stay*) rata rata lama rawat seorang pasien, indikator ini memberikan gambaran tingkat efisiensi, juga dapat memberikan gambaran mutu pelayanan,
3. TOI (*Turn Over Interval*) adalah rata rata hari dimana tempat tidur tidak ditempati dari telah diisi ke saat terisi kembali
4. BTO (*Bed Turn Over*) frekwensi pemakaian tempat tidur pada satu periode, berapa kali tempat tidur dipakaui dalam satu satuan waktu
5. NDR (*Net Death Rate*) angka kematian 48 jam setelah dirawat untuk tiap tiap 1000 penderita keluar. Indikator ini memberikan gambaran mutu pelayanan di rumah sakit
6. GDR (*Gross Death Rate*) angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar

Standart Ideal Indikator Rumah Sakit

No	INDIKATOR	STANDART IDEAL
1	BOR ( <i>Bed Occupation Rate</i> )	60% - 85%
2	LOS ( <i>Length of Stay</i> )	6-9 Hari
3	TOI ( <i>Turn Over Interval</i> )	1-3 Hari
4	BTO ( <i>Bed Turn Over</i> )	40-50 kali (1 tahun)
5	GDR ( <i>Gross Dead Rate</i> )	≤45‰
6	NDR ( <i>Net Dead Rate</i> )	≤25‰

## **B. Batasan Operasional**

Data dasar didapatkan dari sensus harian rawat inap elektronik yang dikirimkan ruangan rawat inap setiap jam 8 pagi dan dilakukan pengolahan pada bulan berikutnya

### C. Indikator Pelayanan Rawat Inap

#### 1. Rekapitulasi Rumah Sakit Bulan DESEMBER 2023

Tabel 1.1 Rekapitulasi Indikator RS Berdasarkan Kelas Perawatan DESEMBER 2023

### REKAPITULASI RAWAT INAP RSUD Dr. ISKAK TULUNGAGUNG

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
<b>E</b>	<b>Pasien Keluar RI</b>	6	56	228	434	250	1318	0	18	25	516	16	28	38	124	3057
a	Pasien Keluar Hidup	6	56	224	430	245	1270	0	3	21	349	12	24	37	95	2772
1	Alasan Keluar Rumah Sakit	6	56	224	430	245	1270	0	3	21	349	12	24	37	95	2772
a	Dijinkan pulang	6	55	224	428	245	1263	0	3	21	339	12	24	37	94	2751
b	A P S	0	1	0	2	0	7	0	0	0	9	0	0	0	1	20
c	Dirujuk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2	Jenis Kelamin	6	56	224	430	245	1270	0	3	21	349	12	24	37	95	2772
a	Laki-laki	5	16	129	218	135	629	0	2	12	134	4	15	22	59	1380
b	Perempuan	1	40	95	212	110	641	0	1	9	215	8	9	15	36	1392
b	Mati	0	0	4	4	5	48	0	15	4	167	4	4	1	29	285
1	Mati <48	0	0	0	0	1	16	0	11	2	87	2	3	1	9	132
a	Laki-laki	0	0	0	0	0	11	0	2	2	43	0	2	0	0	60
b	Perempuan	0	0	0	0	1	5	0	9	0	44	2	1	1	9	72
2	Mati ≥48	0	0	4	4	4	32	0	4	2	80	2	1	0	20	153
a	Laki-laki	0	0	1	3	3	17	0	2	0	45	1	0	0	11	83
b	Perempuan	0	0	3	1	1	15	0	2	2	35	1	1	0	9	70

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
H	Pembayaran Pasien Keluar	6	56	228	434	250	1318	0	18	25	516	16	28	38	124	3057
a	Umum	2	8	68	26	30	57	0	0	1	20	3	1	0	6	222
b	ASKES	4	48	148	331	192	700	0	5	18	391	10	21	27	85	1980
c	Jamkesmas	0	0	1	46	10	340	0	7	1	69	2	3	2	25	506
g	SPM	0	0	0	9	4	175	0	5	4	32	1	3	9	8	250
h	Assuransi Lain	0	0	11	22	14	46	0	1	1	4	0	0	0	0	99
N	Jumlah Bed	6	16	25	85	26	176	21	10	11	94	6	8	10	22	516
O	Periode (Hari)	682	664	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	682	31
P	HP Max	186	406	775	2635	806	5456	651	310	341	2914	186	248	310	682	15906
<b>REKAPITULASI EFISIENSI RUMAH SAKIT</b>																
A	Bed Occupation Rate (BOR)	11,83%	53,94%	116,00%	60,53%	122,33%	86,38%	0,00%	69,68%	26,69%	73,34%	76,88%	92,74%	50,32%	92,67%	75,69%
B	Lenght Of Stay (LOS)	2,50	3,30	4,12	3,55	3,86	3,58	0,00	2,22	3,84	2,84	3,75	6,39	4,13	4,73	3,58
C	Turn Over Interval (TOI)	27,33	3,34	-0,54	2,40	-0,72	0,56	0,00	5,22	10,00	1,51	2,69	0,64	4,05	0,40	1,26
D	Bed Turn Over (BTO)	1,00	3,50	9,12	5,11	9,62	7,49	0,00	1,80	2,27	5,49	2,67	3,50	3,80	5,64	5,92
E	Gross Death Rate (GDR)	0,00	0,00	17,54	9,22	20,00	36,42	0,00	833,33	160,00	323,64	250,00	142,86	26,32	233,87	93,23
F	Net Death Rate (NDR)	0,00	0,00	17,54	9,22	16,00	24,28	0,00	222,22	80,00	155,04	125,00	35,71	0,00	161,29	50,05

#### Keterangan :

Rekapitulasi indikator rumah sakit dikategorikan berdasarkan kelas perawatan, dengan jumlah pasien Bulan DESEMBER 2023 sebanyak 3057 BOR (*Bed Occupancy Rate*) yang didapatkan diangka **75,69%**. Kelas Perawatan dengan angka BOR (*Bed Occupancy Rate*) sesuai dengan standart Dinkes 60% - 85% (2005) yaitu kelas Kelas III, NK, NICU, HCU

2. Rekapitulasi Rumah Sakit dan Perinatologi Bulan DESEMBER 2023

Tabel 1.2 Rekapitulasi Indikator RS dan Perinatologi Berdasarkan Kelas Perawatan DESEMBER 2023

**REKAPITULASI RAWAT INAP**  
**RSUD Dr. ISKAK TULUNGAGUNG**

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
REKAPITULASI PLUS KBBL (BAYI SEHAT)																
<b>E</b>	<b>Pasien Keluar RI</b>	6	56	228	435	250	1321	0	18	25	516	16	28	38	124	3061
a	Pasien Keluar Hidup	6	56	224	431	245	1273	0	3	21	349	12	24	37	95	2776
1	Alasan Keluar Rumah Sakit	6	56	224	431	245	1273	0	3	21	349	12	24	37	95	2776
a	Dijinkan pulang	6	55	224	429	245	1266	0	3	21	339	12	24	37	94	2755
b	A P S	0	1	0	2	0	7	0	0	0	9	0	0	0	1	20
c	Dirujuk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2	Jenis Kelamin	6	56	224	431	245	1273	0	3	21	349	12	24	37	95	2776
a	Laki-laki	5	16	129	218	135	629	0	2	12	134	4	15	22	59	1380
b	Perempuan	1	40	95	213	110	644	0	1	9	215	8	9	15	36	1396
b	Mati	0	0	4	4	5	48	0	15	4	167	4	4	1	29	285
1	Mati <48	0	0	0	0	1	16	0	11	2	87	2	3	1	9	132
a	Laki-laki	0	0	0	0	0	11	0	2	2	43	0	2	0	0	60
b	Perempuan	0	0	0	0	1	5	0	9	0	44	2	1	1	9	72
2	Mati ≥48	0	0	4	4	4	32	0	4	2	80	2	1	0	20	153
a	Laki-laki	0	0	1	3	3	17	0	2	0	45	1	0	0	11	83
b	Perempuan	0	0	3	1	1	15	0	2	2	35	1	1	0	9	70

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
H	Pembayaran Pasien Keluar	6	56	228	435	250	1321	0	18	25	516	16	28	38	124	3061
a	Umum	2	8	68	26	30	58	0	0	1	20	3	1	0	6	223
b	ASKES	4	48	148	332	192	701	0	5	18	391	10	21	27	85	1982
c	Jamkesmas	0	0	1	46	10	340	0	7	1	69	2	3	2	25	506
g	SPM	0	0	0	9	4	176	0	5	4	32	1	3	9	8	251
h	Assuransi Lain	0	0	11	22	14	46	0	1	1	4	0	0	0	0	99
N	Jumlah Bed	6	16	25	85	26	176	21	10	11	94	6	8	10	22	516
O	Periode (Hari)	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
P	HP Max	186	406	775	2635	806	5456	651	310	341	2914	186	248	310	682	15906
<b>REKAPITULASI EFISIENSI PLUS KBBL (BAYI SEHAT)</b>																
A	Bed Occupation Rate (BOR)	11,83%	53,94%	116,00%	60,65%	122,70%	86,69%	0,00%	69,68%	26,69%	73,34%	76,88%	92,74%	50,32%	92,67%	75,83%
B	Lenght Of Stay (LOS)	2,50	3,30	4,12	3,54	3,86	3,57	0,00	2,22	3,84	2,84	3,75	6,39	4,13	4,73	3,58
C	Turn Over Interval (TOI)	27,33	3,34	-0,54	2,38	-0,73	0,55	0,00	5,22	10,00	1,51	2,69	0,64	4,05	0,40	1,26
D	Bed Turn Over (BTO)	1,00	3,50	9,12	5,12	9,62	7,51	0,00	1,80	2,27	5,49	2,67	3,50	3,80	5,64	5,93
E	Gross Death Rate (GDR)	0,00	0,00	17,54	9,20	20,00	36,34	0,00	833,33	160,00	323,64	250,00	142,86	26,32	233,87	93,11
F	Net Death Rate (NDR)	0,00	0,00	17,54	9,20	16,00	24,22	0,00	222,22	80,00	155,04	125,00	35,71	0,00	161,29	49,98

**Keterangan :**

Rekapitulasi indikator rumah sakit dan perinatology dikategorikan berdasarkan kelas perawatan, dengan jumlah pasien Bulan DESEMBER 2023 sebanyak 3061 BOR (*Bed Occupancy Rate*) yang didapatkan diangka **75,83%** Kelas Perawatan dengan angka BOR (*Bed Occupancy Rate*) sesuai dengan standart Dinkes (2005) yaitu kelas Kelas I, Kelas III, Iso Intensif, NK, PICU.

### 3. Kunjungan Rawat Inap

Tabel 1.3 Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Ruang Pelayanan dan Jenis Kelamin

NAMA RUANGAN	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	Grand Total
GM LANTAI V REGULER	94	235	329
GM LANTAI III	162	154	316
GM LANTAI II	162	110	272
BOUGENVILE	190	81	271
CEMPAKA	223	23	246
GHH	130	98	228
ANGGREK	31	195	226
WIJAYAKUSUMA	111	107	218
DAHLIA	108	89	197
MELATI		163	163
FLAMBOYAN	69	75	144
GM LANTAI IV	46	46	92
MAWAR	53	32	85
PULMONARY	33	33	66
HCU/ICU TIGA	34	27	61
ICU DUA	32	20	52
GM LANTAI V	11	19	30
ICCU	17	8	25
HCU IGD ( ROI )	6	12	18
ICU SATU	10	7	17
MELATI RG		3	3
GM RG		1	1
BALAI REHABILITASI NAPZA	1		1
<b>Grand Total</b>	<b>1523</b>	<b>1538</b>	<b>3061</b>

#### Keterangan :

Rekapitulasi kunjungan rawat inap Dalam perhitungan efisiensi rumah sakit, bayi baru lahir sehat (perinatologi) dihitung dan dicatat secara terpisah

#### 4. Kunjungan Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Wilayah Bulan DESEMBER 2023

Grafik 1.1 Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Wilayah bulan DESEMBER 2023



Tabel 1.4 Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Wilayah

No	WILAYAH	L	P	Total
1	BANDUNG	36	31	67
2	BESUKI	19	26	45
3	BOYOLANGU	95	95	190
4	CAMPURDARAT	36	42	78
5	GONDANG	50	61	111
6	KALIDAWIR	68	71	139
7	KARANGREJO	62	44	106
8	KAUMAN	56	56	112
9	KEDUNGWARU	124	138	262
10	NGANTRU	57	87	144
11	NGUNUT	84	86	170
12	PAGERWOJO	21	24	45
13	PAKEL	52	46	98
14	PUCANGLABAN	13	24	37
15	REJOTANGAN	70	63	133
16	SENDANG	44	48	92
17	SUMBERGEMPOL	95	73	168
18	TANGGUNGUNUNG	16	20	36
19	TULUNGAGUNG	77	94	171
20	LUAR WILAYAH	448	409	857
	<b>JUMLAH</b>	<b>1523</b>	<b>1538</b>	<b>3061</b>

**Keterangan :** Berdasarkan data kunjungan rawat inap berdasarkan wilayah bulan DESEMBER 2023, wilayah dengan kunjungan terbanyak pada Luar Tulungagung, untuk wilayah tulungagung pada Kedungwaru, Sumbergempol, Boyolangu, Ngunut, Tulungagung



## 5. Indikator Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Ruangan

Tabel 1.5 Indikator Pelayanan Rumah sakit Berdasarkan Ruangan DESEMBER 2023

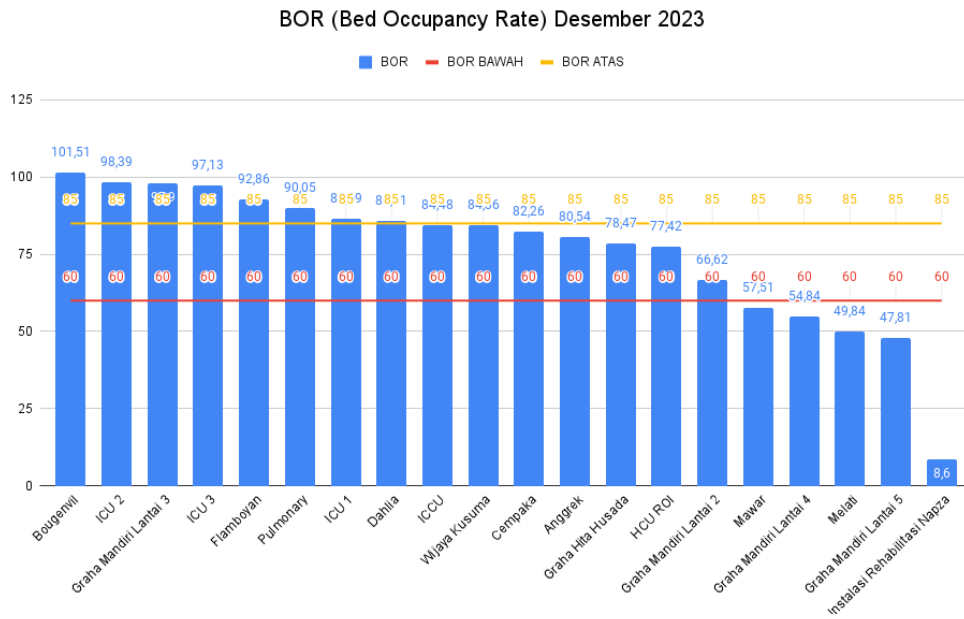
Ruangan	Jumlah Pasien	TT	Bed Occupation Rate (BOR)	Lenght Of Stay (LOS)	Turn Over Interval (TOI)	Bed Turn Over (BTO)	Gross Death Rate (GDR)	Net Death Rate (NDR)
Anggrek	226	32	80,54%	3,35	0,85	7,06	39,82	35,4
Bougenvil	271	30	101,51%	3,71	-0,05	9,03	40,59	25,83
Cempaka	246	30	82,26%	3,07	0,67	8,2	40,65	20,33
Dahlia	197	30	85,91%	4,14	0,66	6,57	101,52	71,07
Flamboyan	144	28	92,86%	5,47	0,43	5,14	208,33	138,89
Graha Hita Husada	228	37	78,47%	4,12	1,08	6,16	17,54	17,54
Graha Mandiri Lantai 2	272	46	66,62%	3,18	1,75	5,91	11,03	7,35
Graha Mandiri Lantai 3	316	46	97,90%	4,50	0,09	6,87	18,99	18,99
Graha Mandiri Lantai 4	92	29	54,84%	5,01	4,41	3,17	54,35	43,48
Graha Mandiri Lantai 5	359	39	47,81%	1,42	1,63	9,21	0,00	0,00
HCU ROI	18	9	77,42%	2,22	3,50	2,00	833,33	222,22
ICCU	25	16	84,48%	5,16	3,08	1,56	520	320
ICU 1	17	8	86,69%	4,59	1,94	2,13	705,88	470,59
ICU 2	52	10	98,39%	3,48	0,1	5,2	807,69	346,15
ICU 3	61	9	97,13%	4,1	0,13	6,78	721,31	344,26
Instalasi Rehabilitasi Napza	1	12	8,60%	31,00	340,00	0,08	0,00	0,00
Mawar	85	29	57,51%	5,18	4,49	2,93	58,82	11,76
Melati	163	31	49,84%	2,83	2,96	5,26	0,00	0,00
Pulmonary	66	12	90,05%	3,53	0,56	5,50	772,73	318,18
Wijaya Kusuma	218	33	84,36%	3,61	0,73	6,61	22,94	9,17
Z Rumah Sakit	3057	516	75,69%	3,58	1,26	5,93	93,23	50,05

### Keterangan

Rekapitulasi indikator rumah sakit dikategorikan berdasarkan ruangan bulan DESEMBER 2023

## 6. BOR (*Bed Occupancy Rate*) DESEMBER 2023

Grafik 1.2 BOR (*Bed Occupancy Rate*) DESEMBER 2023

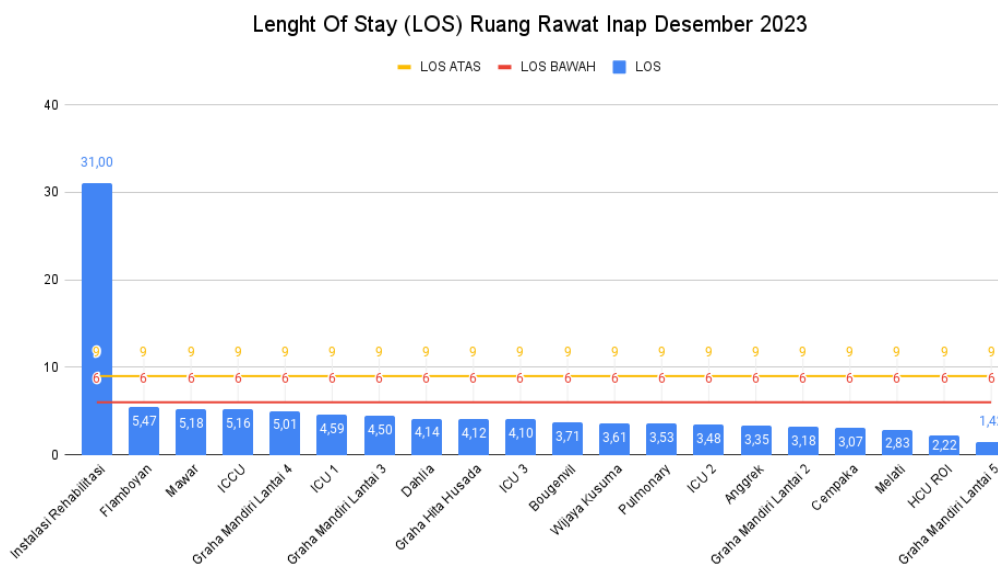


### Keterangan

Berdasarkan grafik BOR (*Bed Occupancy Rate*) DESEMBER 2023 ruangan yang memiliki angka persentase pemakaian tempat tidur yang ideal adalah ICU 1, DAHLIA, ICCU, WIJAYA KUSUMA, CEMPAKA, ANGGREK, GRAHA HITA HISADA, HCU ROI, GM LANTAI 2.

## 7. AvLOS (*Average Length of Stay*) DESEMBER 2023

Grafik 1.3 AvLOS (*Average Length of Stay*) DESEMBER 2023

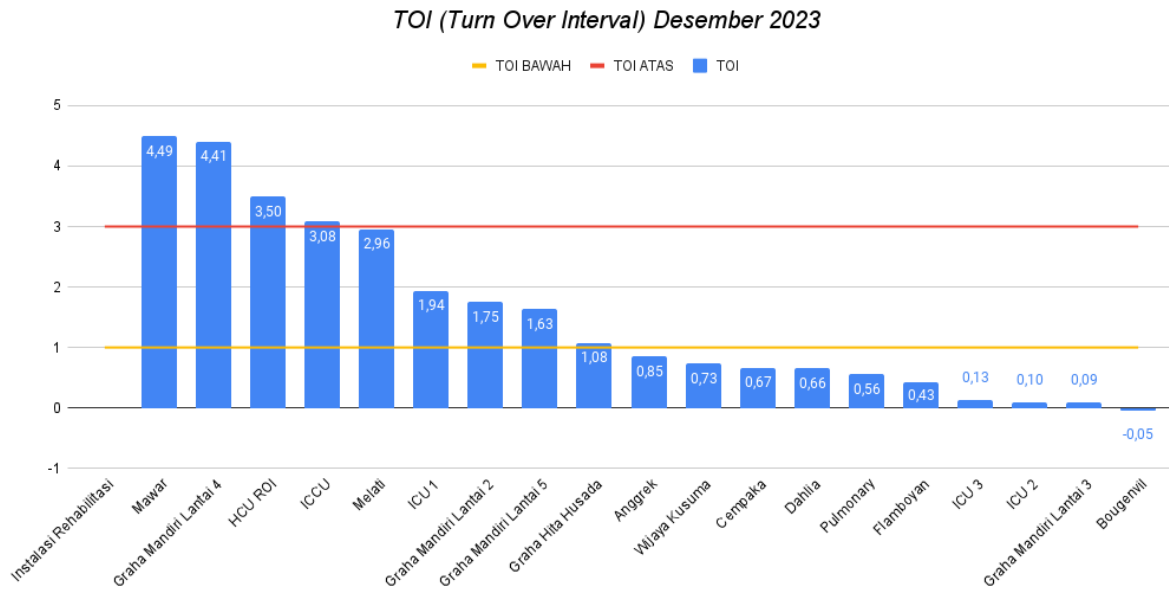


### Keterangan

Berdasarkan grafik AvLOS (*Average Length of Stay*) DESEMBER 2023 Tidak ada ruangan yang memiliki LOS ideal

## 8. TOI (*Turn Over Interval*) DESEMBER 2023

Grafik 1.4 TOI (*Turn Over Interval*) DESEMBER 2023

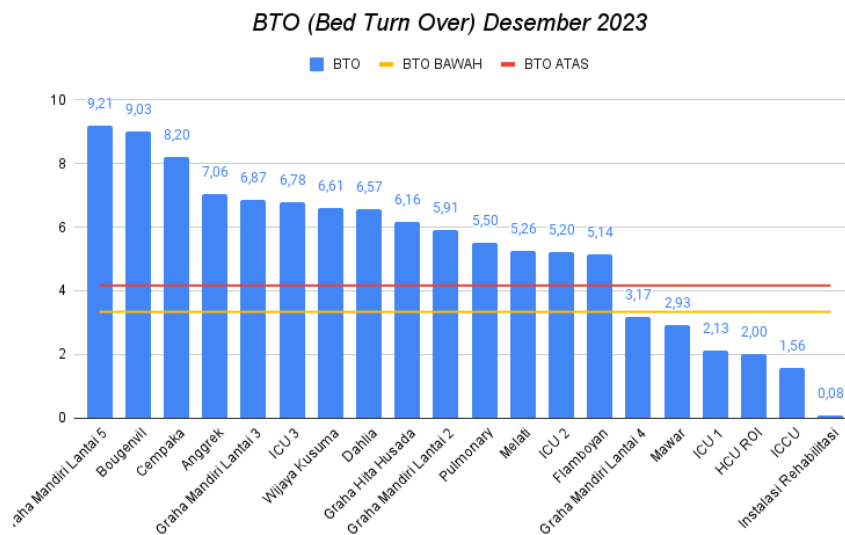


### Keterangan

Berdasarkan grafik TOI (*Turn Over Interval*) DESEMBER 2023 ruangan yang memiliki nilai ideal dengan dapat diartikan jarak antara tempat tidur kosong dan terisi antar 1-3 hari terdapat pada ruangan MELATI, ICU 1, GM LANTAI 2, GM LANTAI 5, GRAHA HITA HUSADA

## 9. BTO (*Bed Turn Over*) DESEMBER 2023

Grafik 1.5 BTO (*Bed Turn Over*) DESEMBER 2023

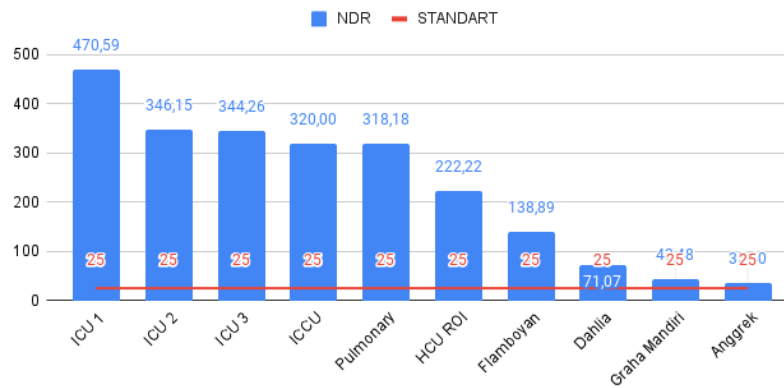


### Keterangan

Berdasarkan grafik BTO (*Bed Turn Over*) DESEMBER 2023 tidak ada ruangan yang memiliki nilai ideal diantara nilai 3,3 sampai 4,1

10. NDR (*Net Death Rate*) DESEMBER 2023

Grafik 1.6 NDR (*Net Death Rate*) DESEMBER 2023  
10 Ruang Rawat Inap dengan NDR Tertinggi Bulan Desember 2023



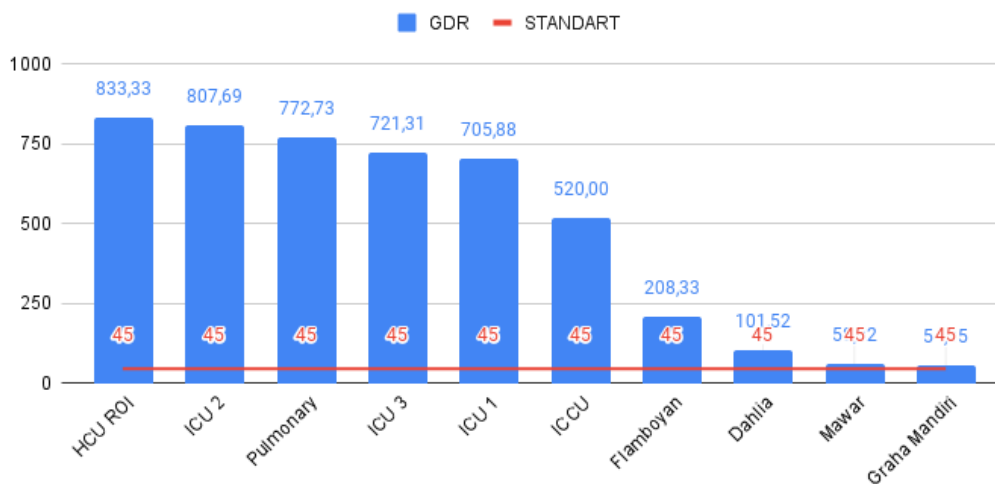
Grafik 1.5 NDR (*Net Death Rate*) DESEMBER 2023

**Keterangan**

Berdasarkan grafik NDR (*Net Death Rate*) DESEMBER 2023. Ruang yang memiliki nilai angka kematian > 48 jam Tertinggi ada pada ruangan ICU1, ICU 2, ICU 3, ICCU, PULMONARY, HCU ROI, FLAMBOYAN, DAHLIA, GRAHA MANDIRI LANTAI 4, ANGGREK

11. GDR (*Gross Death Rate*) DESEMBER 2023

Grafik 1.7 GDR (*Gross Death Rate*) DESEMBER 2023  
10 Ruang Rawat Inap dengan GDR Tertinggi Bulan Desember 2023



**Keterangan**

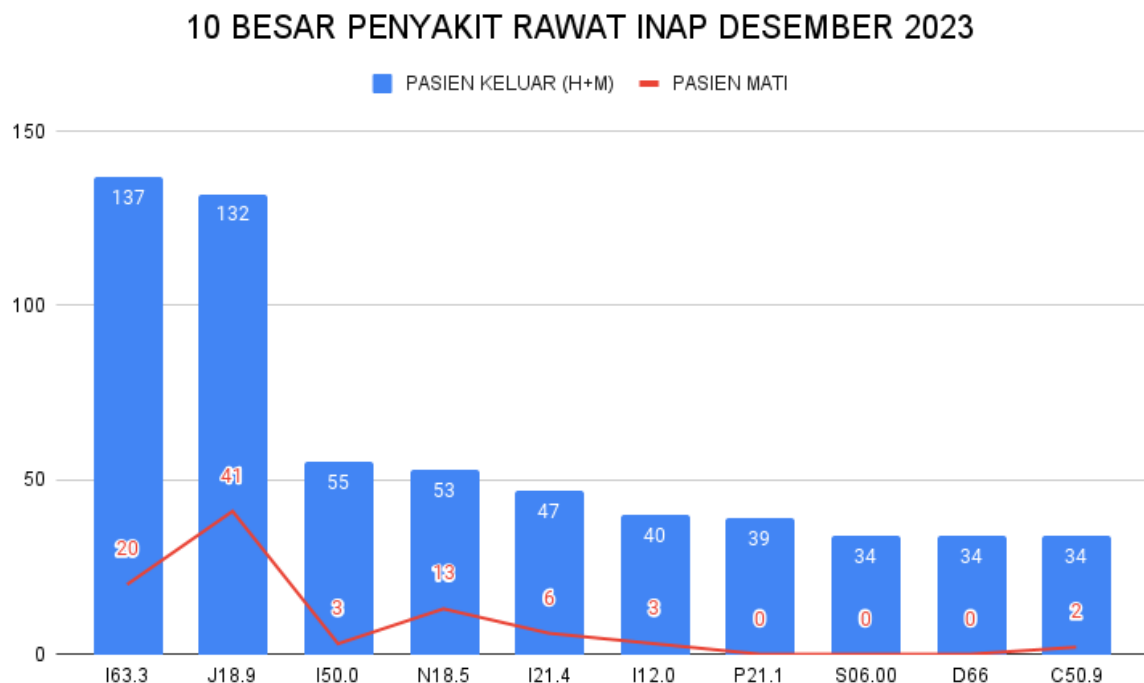
Berdasarkan grafik GDR (*Gross Death Rate*) DESEMBER 2023. Ruang yang memiliki nilai angka kematian keseluruhan Tertinggi ada pada ruangan HCU ROI, ICU 2, PULMONARY, ICU 3, ICU 1, ICCU, FLAMBOYAN, DAHLIA, MAWAR, GRAHA MANDIR LANTAI 4

## 12. 10 Besar Angka Penyakit Rawat Inap DESEMBER 2023

Tabel 1.6 10 Besar angka Penyakit Rawat Inap DESEMBER 2023

No. Urut	KODE ICD 10	Deskripsi	PASIEN KELUAR (H+M)	PASIEN MATI
1	I63.3	Cerebral infarction due to thrombosis of cerebral arteries	137	20
2	J18.9	Pneumonia, unspecified	132	41
3	I50.0	Congestive heart failure	55	3
4	N18.5	Chronic kidney disease, stage 5	53	13
5	I21.4	Acute subendocardial myocardial infarction	47	6
6	I12.0	Hypertensive renal disease with renal failure	40	3
7	P21.1	Mild and moderate birth asphyxia	39	0
8	S06.00	Concussion, without open intracranial wound	34	0
9	D66	Hereditary factor viii deficiency	34	0
10	C50.9	Malignant neoplasm of breast, unspecified	34	2

Grafik 1.8 Grafik 10 Besar Penyakit Rawat Inap DESEMBER 2023



### Keterangan

Berdasarkan grafik diatas diagnosa terbanyak pada penyakit Cerebral infarction due to thrombosis of cerebral arteries (I63.3) dengan total 137 kasus dan 20 Pasien Meninggal.

## KESIMPULAN INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP BULAN DESEMBER 2023

1. Indikator Angka Penggunaan Tempat Tidur BOR (*Bed Occupancy Rate*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **ideal yaitu diangka 75,69%**
2. Indikator Angka rata rata lama dirawat AvLOS (*Average Length of Stay*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **tidak ideal yaitu 3,58 hari Dibawah angka standart yaitu 6 – 9 hari**
3. Indikator Angka rata rata tempat tidur dari kosong kemudian ditempati lagi TOI (*Turn Over Interval*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **ideal yaitu 1,26 hari sesuai angka standart yaitu 1-3 Hari**
4. Frekwensi pemakaian tempat tidur BTO (*Bed Turn Over*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **tidak ideal yaitu 5,92 hari sesuai standart 3-4 kali dalam 1 Bulan**
5. Angka Kematian > 48 Jam Perawatan NDR (*Net death Rate*) dalam pelayanan rawat inap menunjukkan angka **tidak ideal yaitu 50,05 atau dapat diartikan 51 pasien meninggal setiap 1000 pasien keluar**, dengan standart 25 pasien meninggal tiap 1000 pasien keluar
6. Angka kematian kasar atau angka kematian keseluruhan GDR (*Gross Death Rate*) dalam pelayanan rawat inap menunjukkan **angka tidak ideal yaitu 93,23 atau 94 pasien meninggal setiap 1000 pasien keluar** dengan standart 45 pasien meninggal setiap 1000 pasien keluar
7. Kunjungan rawat inap berdasarkan wilayah bulan DESEMBER 2023, wilayah kunjungan terbanyak pada **Luar Tulungagung, untuk wilayah tulungagung pada Kedungwaru, Sumbergempol, Boyolangu, Nganut, Tulungagung**
8. Diagnosa terbanyak pada penyakit **Cerebral infarction due to thrombosis of cerebral arteries (I63.3) dengan total 137 kasus dan 20 Pasien Meninggal.**