

## INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP BULAN NOVEMBER 2023

### A. Definisi Operasional

Indikator pelayanan rawat inap merupakan statistic rawat inap berdasarkan standart Depkes RI (2005). Indikator-indikator pelayanan rumah sakit dapat dipakai untuk mengetahui tingkat pemanfaatan, mutu dan efisiensi pelayanan rumah sakit, Indikator-indikator bertikut bersumber dari sensus harian rawat inap :

1. BOR (*Bed Occupation Ratio*) angka penggunaan tempat tidur atau prosentase pemakaian tempat tidur pada satu satuan waktu tertentu. Indikator ini memberikan gambaran tinggi rendahnya tingkat pemanfaatan tempat tidur rumah sakit
2. AvLOS (*Average Length of Stay*) rata rata lama rawat seorang pasien, indikator ini memberikan gambaran tingkat efisiensi, juga dapat memberikan gambaran mutu pelayanan,
3. TOI (*Turn Over Interval*) adalah rata rata hari dimana tempat tidur tidak ditempati dari telah diisi ke saat terisi kembali
4. BTO (*Bed Turn Over*) frekwensi pemakaian tempat tidur pada satu periode, berapa kali tempat tidur dipakaui dalam satu satuan waktu
5. NDR (*Net Death Rate*) angka kematian 48 jam setelah dirawat untuk tiap tiap 1000 penderita keluar. Indikator ini memberikan gambaran mutu pelayanan di rumah sakit
6. GDR (*Gross Death Rate*) angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar

Standart Ideal Indikator Rumah Sakit

No	INDIKATOR	STANDART IDEAL
1	BOR ( <i>Bed Occupation Rate</i> )	60% - 85%
2	LOS ( <i>Length of Stay</i> )	6-9 Hari
3	TOI ( <i>Turn Over Interval</i> )	1-3 Hari
4	BTO ( <i>Bed Turn Over</i> )	40-50 kali (1 tahun)
5	GDR ( <i>Gross Dead Rate</i> )	≤45‰
6	NDR ( <i>Net Dead Rate</i> )	≤25‰

## **B. Batasan Operasional**

Data dasar didapatkan dari sensus harian rawat inap elektronik yang dikirimkan ruangan rawat inap setiap jam 8 pagi dan dilakukan pengolahan pada bulan berikutnya

### C. Indikator Pelayanan Rawat Inap

#### 1. Rekapitulasi Rumah Sakit Bulan NOVEMBER 2023

Tabel 1.1 Rekapitulasi Indikator RS Berdasarkan Kelas Perawatan NOVEMBER 2023

## REKAPITULASI RAWAT INAP

### RSUD Dr. ISKAK TULUNGAGUNG

#### PERIODE NOVEMBER

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
<b>REKAPITULASI RUMAH SAKIT</b>																
<b>E</b>	<b>Pasien Keluar RI</b>	11	76	231	256	262	1371	0	20	32	618	18	26	54	96	3071
a	Pasien Keluar Hidup	11	76	226	250	258	1337	0	4	27	431	13	19	53	70	2775
1	Alasan Keluar Rumah Sakit	11	76	226	250	258	1337	0	4	27	431	13	19	53	70	2775
a	Dijinkan pulang	11	76	226	250	254	1334	0	4	27	425	13	19	53	70	2762
b	A P S	0	0	0	0	4	3	0	0	0	6	0	0	0	0	13
2	Jenis Kelamin	11	76	226	250	258	1337	0	4	27	431	13	19	53	70	2775
a	Laki-laki	5	25	122	136	136	657	0	0	21	134	7	10	28	34	1315
b	Perempuan	6	51	104	114	122	680	0	4	6	297	6	9	25	36	1460
b	Mati	0	0	5	6	4	34	0	16	5	187	5	7	1	26	296
1	Mati <48	0	0	0	2	3	13	0	7	1	87	4	6	0	7	130
a	Laki-laki	0	0	0	0	2	6	0	6	1	44	2	2	0	3	66
b	Perempuan	0	0	0	2	1	7	0	1	0	43	2	4	0	4	64
2	Mati ≥48	0	0	5	4	1	21	0	9	4	100	1	1	1	19	166
a	Laki-laki	0	0	2	0	0	11	0	6	4	50	0	0	0	9	82
b	Perempuan	0	0	3	4	1	10	0	3	0	50	1	1	1	10	84

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
H	Pembayaran Pasien Keluar	11	76	231	256	262	1374	0	20	29	618	18	26	54	96	3071
a	Umum	5	8	78	28	34	48	0	1	0	29	1	3	2	2	239
b	ASKES	6	66	147	202	209	734	0	8	15	481	12	14	34	70	1998
c	Jamkesmas	0	0	0	6	4	391	0	7	10	78	3	5	7	15	526
g	SPM	0	0	0	3	4	158	0	1	4	20	1	4	11	9	215
h	Assuransi Lain	0	2	6	17	11	43	0	3	0	10	1	0	0	0	93
I	Lama Dirawat (LOS)	38	191	846	869	1015	3330	0	69	123	1647	79	163	213	257	8840
N	Jumlah Bed	6	16	25	85	26	176	21	10	11	94	6	8	10	22	516
O	Periode (Hari)	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
<b>REKAPITULASI EFISIENSI RUMAH SAKIT</b>																
A	Bed Occupation Rate (BOR)	20,88%	37,27%	121,73%	37,39%	125,38%	88,67%	0,00%	66,33%	47,58%	82,75%	68,28%	92,08%	59,67%	89,39%	74,34%
B	Lenght Of Stay (LOS)	3,45	2,51	3,66	3,39	3,87	2,43	0,00	3,45	3,84	2,67	4,39	6,27	3,94	2,68	2,88
C	Turn Over Interval (TOI)	13,09	4,05	-0,71	6,27	-0,76	0,44	0,00	5,05	5,41	0,69	3,28	0,73	2,24	0,73	1,27
D	Bed Turn Over (BTO)	1,83	4,75	9,24	3,01	10,08	7,79	0,00	2,00	2,91	6,57	3,00	3,25	5,40	4,36	5,95
E	Gross Death Rate (GDR)	0,00	0,00	21,65	23,44	15,27	24,80	0,00	800,00	156,25	302,59	277,78	269,23	18,52	270,83	96,39
F	Net Death Rate (NDR)	0,00	0,00	21,65	15,63	3,82	15,32	0,00	450,00	125,00	161,81	55,56	38,46	18,52	197,92	54,05

**Keterangan :**

Rekapitulasi indikator rumah sakit dikategorikan berdasarkan kelas perawatan, dengan jumlah pasien Bulan NOVEMBER 2023 sebanyak 3071 BOR (*Bed Occupancy Rate*) yang didapatkan diangka **74,34%**. Kelas Perawatan dengan angka BOR (*Bed Occupancy Rate*) sesuai dengan standart Dinkes 60% - 85% (2005) yaitu kelas Kelas III, NK, NICU, HCU

2. Rekapitulasi Rumah Sakit dan Perinatologi Bulan NOVEMBER 2023

Tabel 1.2 Rekapitulasi Indikator RS dan Perinatologi Berdasarkan Kelas Perawatan NOVEMBER 2023

**REKAPITULASI RAWAT INAP**  
**RSUD Dr. ISKAK TULUNGAGUNG**  
**PERIODE NOVEMBER**

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
<b>REKAPITULASI PLUS KBBL (BAYI SEHAT)</b>																
<b>E</b>	<b>Pasien Keluar RI</b>	11	77	231	258	264	1375	0	20	32	618	18	26	54	96	3080
a	Pasien Keluar Hidup	11	77	226	252	260	1341	0	4	27	431	13	19	53	70	2784
1	Alasan Keluar Rumah Sakit	11	77	226	252	260	1341	0	4	27	431	13	19	53	70	2784
a	Dijinkan pulang	11	77	226	252	256	1338	0	4	27	425	13	19	53	70	2771
b	A P S	0	0	0	0	4	3	0	0	0	6	0	0	0	0	13
2	Jenis Kelamin	11	77	226	252	260	1341	0	4	27	431	13	19	53	70	2784
a	Laki-laki	5	25	122	136	138	659	0	0	21	134	7	10	28	34	1319
b	Perempuan	6	52	104	116	122	682	0	4	6	297	6	9	25	36	1465
b	Mati	0	0	5	6	4	34	0	16	5	187	5	7	1	26	296
1	Mati <48	0	0	0	2	3	13	0	7	1	87	4	6	0	7	130
a	Laki-laki	0	0	0	0	2	6	0	6	1	44	2	2	0	3	66
b	Perempuan	0	0	0	2	1	7	0	1	0	43	2	4	0	4	64
2	Mati ≥48	0	0	5	4	1	21	0	9	4	100	1	1	1	19	166
a	Laki-laki	0	0	2	0	0	11	0	6	4	50	0	0	0	9	82
b	Perempuan	0	0	3	4	1	10	0	3	0	50	1	1	1	10	84

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
H	Pembayaran Pasien Keluar	11	77	231	258	264	1378	0	20	29	618	18	26	54	96	3080
a	Umum	5	8	78	29	34	51	0	1	0	29	1	3	2	2	243
b	ASKES	6	67	147	203	211	735	0	8	15	481	12	14	34	70	2003
c	Jamkesmas	0	0	0	6	4	391	0	7	10	78	3	5	7	15	526
g	SPM	0	0	0	3	4	158	0	1	4	20	1	4	11	9	215
h	Assuransi Lain	0	2	6	17	11	43	0	3	0	10	1	0	0	0	93
N	Jumlah Bed	6	16	25	85	26	176	21	10	11	94	6	8	10	22	516
O	Periode (Hari)	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
<b>REKAPITULASI EFISIENSI PLUS KBBL (BAYI SEHAT)</b>																
A	Bed Occupation Rate (BOR)	20,88%	37,47%	121,73%	37,63%	126,15%	88,95%	0,00%	66,33%	47,58%	82,75%	68,28%	92,08%	59,67%	89,39%	74,52%
B	Lenght Of Stay (LOS)	3,45	2,49	3,66	3,38	3,86	2,43	#DIV/0!	3,45	3,84	2,67	4,39	6,27	3,94	2,68	2,88
C	Turn Over Interval (TOI)	13,09	3,99	-0,71	6,19	-0,77	0,43	#DIV/0!	5,05	5,41	0,69	3,28	0,73	2,24	0,73	1,26
D	Bed Turn Over (BTO)	1,83	4,81	9,24	3,04	10,15	7,81	0,00	2,00	2,91	6,57	3,00	3,25	5,40	4,36	5,97
E	Gross Death Rate (GDR)	0,00	0,00	21,65	23,26	15,15	24,73	#DIV/0!	800,00	156,25	302,59	277,78	269,23	18,52	270,83	96,10
F	Net Death Rate (NDR)	0,00	0,00	21,65	15,50	3,79	15,27	#DIV/0!	450,00	125,00	161,81	55,56	38,46	18,52	197,92	53,90

**Keterangan :**

Rekapitulasi indikator rumah sakit dan perinatology dikategorikan berdasarkan kelas perawatan, dengan jumlah pasien Bulan NOVEMBER 2023 sebanyak 3080 BOR (*Bed Occupancy Rate*) yang didapatkan diangka **74,52%** Kelas Perawatan dengan angka BOR (*Bed Occupancy Rate*) sesuai dengan standart Dinkes (2005) yaitu kelas Kelas III, NK, NICU, HCU

### 3. Kunjungan Rawat Inap

Tabel 1.3 Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Ruang Pelayanan dan Jenis Kelamin

Row Labels	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	Grand Total
GM LANTAI V REGULER	97	260	357
GM LANTAI III	142	179	321
BOUGENVILE	173	108	281
GM LANTAI II	163	99	262
CEMPAKA	241	10	251
GHH	125	107	232
ANGGREK	17	205	222
WIJAYAKUSUMA	111	88	199
DAHLIA	106	76	182
MELATI		148	148
FLAMBOYAN	65	77	142
MAWAR	46	49	95
GM LANTAI IV	33	45	78
PULMONARY	33	38	71
HCU/ICU TIGA	30	28	58
ICU DUA	24	32	56
GM LANTAI V	8	29	37
ICCU	17	13	30
ICU SATU	20	9	29
HCU IGD ( ROI )	12	8	20
RG GM	2	3	5
RG MELATI	2	2	4
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>1467</b>	<b>1613</b>	<b>3080</b>

#### Keterangan :

Rekapitulasi kunjungan rawat inap Dalam perhitungan efisiensi rumah sakit, bayi baru lahir sehat (perinatologi) dihitung dan dicatat secara terpisah

#### 4. Kunjungan Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Wilayah Bulan NOVEMBER 2023

Grafik 1.1 Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Wilayah bulan NOVEMBER 2023



Tabel 1.4 Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Wilayah

no	WILAYAH	L	P	Total
1	BANDUNG	38	26	64
2	BESUKI	17	28	45
3	BOYOLANGU	109	113	222
4	CAMPURDARAT	46	51	97
5	GONDANG	60	67	127
6	KALIDAWIR	64	80	144
7	KARANGREJO	47	61	108
8	KAUMAN	55	50	105
9	KEDUNGGWARU	135	143	278
10	NGANTRU	53	73	126
11	NGUNUT	83	80	163
12	PAGERWOJO	24	16	40
13	PAKEL	46	50	96
14	PUCANGLABAN	13	25	38
15	REJOTANGAN	47	66	113
16	SENDANG	48	47	95
17	SUMBERGEMPOL	76	61	137
18	TANGGUNGUNUNG	13	23	36
19	TULUNGAGUNG	74	92	166
20	LUAR WILAYAH	419	461	880
	<b>JUMLAH</b>	<b>1467</b>	<b>1613</b>	<b>3080</b>

**Keterangan :** Berdasarkan data kunjungan rawat inap berdasarkan wilayah bulan NOVEMBER 2023, wilayah dengan kunjungan terbanyak pada Luar Tulungagung, untuk wilayah tulungagung pada Kedungwaru, Boyolangu, Tulungagung, Ngunut, Kalidawir



## 5. Indikator Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Ruangan

Tabel 1.5 Indikator Pelayanan Rumah sakit Berdasarkan Ruangan NOVEMBER 2023

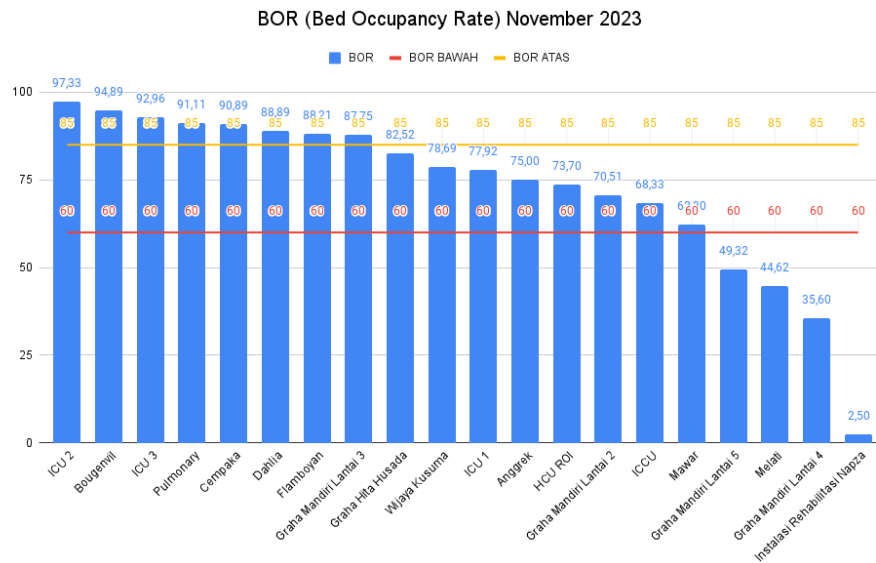
Nama Ruangan	Jumlah Pasien	Jumlah TT	BOR	LOS	TOI	BTO	GDR	NDR
ANGGREK	222	32	75,00	1,00	1,08	6,94	18,02	13,51
BOUGENVIL	281	30	94,89	1,00	0,16	9,37	64,06	49,82
CEMPAKA	251	30	90,89	1,00	0,33	8,37	19,92	19,92
DAHLIA	182	30	88,89	4,44	0,55	6,07	71,43	43,96
FLAMBOYAN	142	28	88,21	4,49	0,70	5,07	119,72	70,42
GRAHA HITA HUSADA	232	37	82,52	3,66	0,84	6,27	21,55	21,55
GRAHA MANDIRI LANTAI 2	262	46	70,51	3,49	1,55	5,70	22,90	7,63
GRAHA MANDIRI LANTAI 3	321	46	87,75	3,80	0,53	6,98	21,81	12,46
GRAHA MANDIRI LANTAI 4	78	29	35,60	4,08	7,42	2,69	76,92	64,10
GRAHA MANDIRI LANTAI 5	394	39	49,32	1,41	1,51	10,10	0,00	0,00
HCU ROI	20	9	73,70	3,45	3,55	2,22	800,00	450,00
ICCU	30	16	68,33	4,50	5,07	1,88	433,33	300,00
ICU 1	29	8	77,92	5,28	1,83	3,63	758,62	551,72
ICU 2	56	10	97,33	3,89	0,14	5,60	767,86	410,71
ICU 3	58	9	92,96	3,17	0,33	6,44	844,83	362,07
INSTALASI REHABILITASI NAPZA	0	12	2,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
MAWAR	95	29	62,30	5,29	3,45	3,28	105,26	42,11
MELATI	148	31	44,62	2,83	3,48	4,77	13,51	6,76
PULMONARY	71	12	91,11	4,85	0,45	5,92	760,56	366,20
WIJAYA KUSUMA	199	33	78,69	3,80	1,10	6,03	30,15	5,03

### Keterangan

Rekapitulasi indikator rumah sakit dikategorikan berdasarkan ruangan bulan NOVEMBER 2023

## 6. BOR (*Bed Occupancy Rate*) NOVEMBER 2023

Grafik 1.2 BOR (*Bed Occupancy Rate*) NOVEMBER 2023

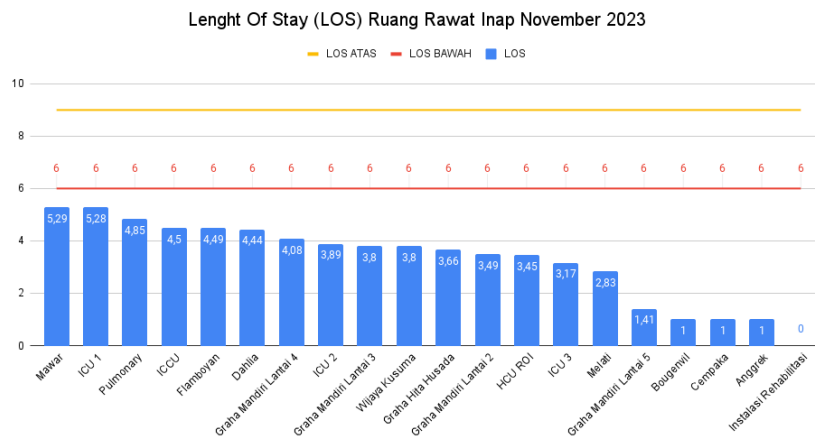


### Keterangan

Berdasarkan grafik BOR (*Bed Occupancy Rate*) NOVEMBER 2023 ruangan yang memiliki angka persentase pemakaian tempat tidur yang ideal adalah GRAHA HITA HUSADA, WIJAYA KUSUMA, ICU 1, ANGGREK, HCU ROI, GRAHA MANDIRI LANTAI 2, ICCU, MAWAR.

## 7. AvLOS (*Average Length of Stay*) NOVEMBER 2023

Grafik 1.3 AvLOS (*Average Length of Stay*) NOVEMBER 2023

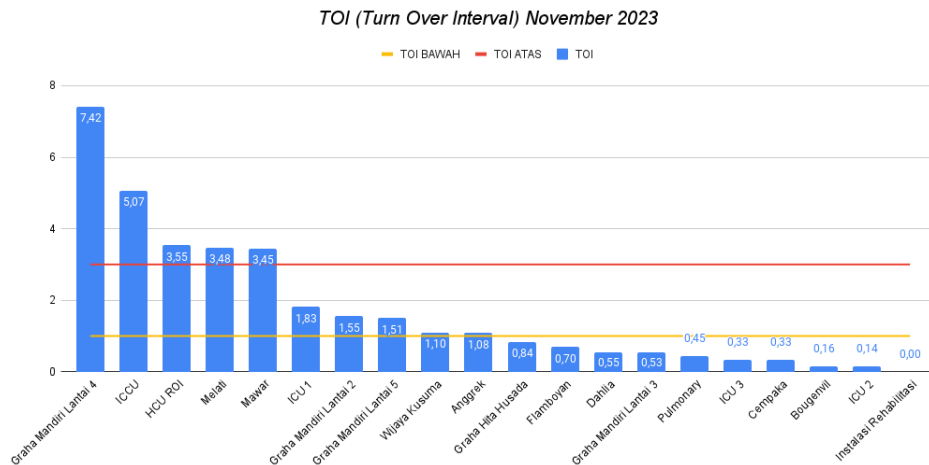


### Keterangan

Berdasarkan grafik AvLOS (*Average Length of Stay*) NOVEMBER 2023 Tidak ada ruangan yang memiliki LOS ideal

## 8. TOI (*Turn Over Interval*) NOVEMBER 2023

Grafik 1.4 TOI (*Turn Over Interval*) NOVEMBER 2023

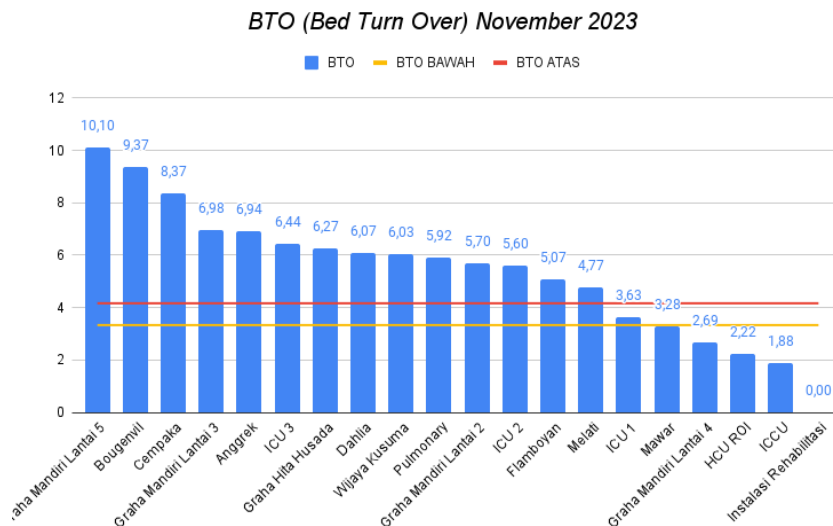


### Keterangan

Berdasarkan grafik TOI (*Turn Over Interval*) NOVEMBER 2023 ruangan yang memiliki nilai ideal dengan dapat diartikan jarak antara tempat tidur kosong dan terisi antar 1-3 hari terdapat pada ruangan ICU 1, GRAHA MANDIRI LANTAI 2, GRAHA MANDIRI LANTAI 5, WIJAYA KUSUMA, ANGGREK

## 9. BTO (*Bed Turn Over*) NOVEMBER 2023

Grafik 1.5 BTO (*Bed Turn Over*) NOVEMBER 2023

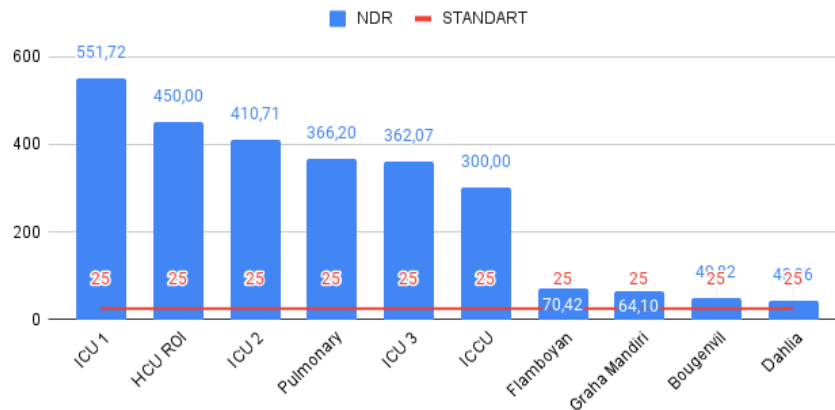


### Keterangan

Berdasarkan grafik BTO (*Bed Turn Over*) NOVEMBER 2023 ruangan yang memiliki nilai ideal diantara nilai 3,3 sampai 4,1 adalah ICU 1

10. NDR (*Net Death Rate*) NOVEMBER 2023

Grafik 1.6 NDR (*Net Death Rate*) NOVEMBER 2023  
10 Ruang Rawat Inap dengan NDR Tertinggi Bulan November 2023



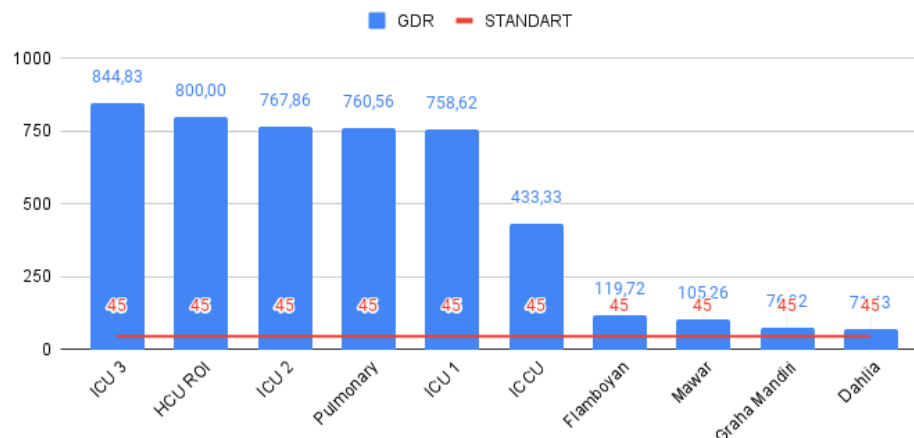
Grafik 1.5 NDR (*Net Death Rate*) NOVEMBER 2023

**Keterangan**

Berdasarkan grafik NDR (*Net Death Rate*) NOVEMBER 2023. Ruang yang memiliki nilai angka kematian > 48 jam Tertinggi ada pada ruangan ICU 1, HCU ROI, ICU 2, PULMONARY, ICU 3, ICCU, FLAMBOYAN, GRAHA MANDIRI LANTAI 4, BOUGENVIL, DAHLIA

11. GDR (*Gross Death Rate*) NOVEMBER 2023

Grafik 1.7 GDR (*Gross Death Rate*) NOVEMBER 2023  
10 Ruang Rawat Inap dengan GDR Tertinggi Bulan November 2023



**Keterangan**

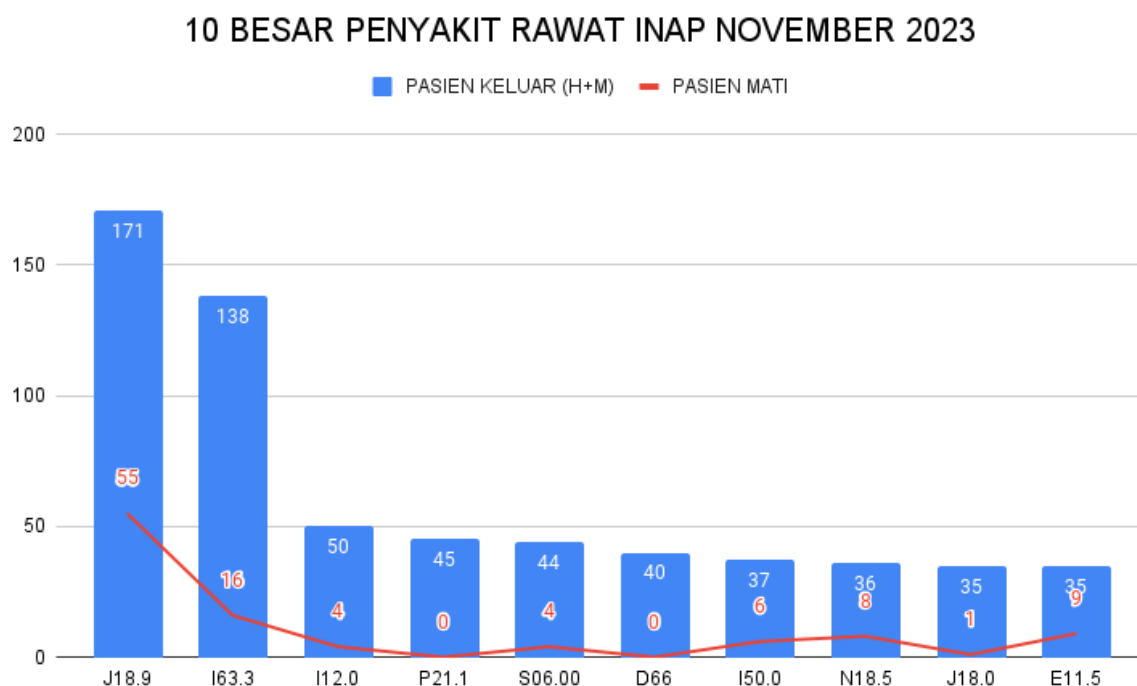
Berdasarkan grafik GDR (*Gross Death Rate*) NOVEMBER 2023. Ruang yang memiliki nilai angka kematian keseluruhan Tertinggi ada pada ruangan ICU 3, HCU ROI, ICU 2, PULMONARY, ICU 1, ICCU, FLAMBOYAN, MAWAR, GRAHA MANDIRI LANTAI 4, DAHLIA

## 12. 10 Besar Angka Penyakit Rawat Inap NOVEMBER 2023

Tabel 1.6 10 Besar angka Penyakit Rawat Inap NOVEMBER 2023

No. Urut	Kode ICD 10	Deskripsi	PASIEN KELUAR (H+M)	PASIEN MATI
1	J18.9	Pneumonia, unspecified	171	55
2	I63.3	Cerebral infarction due to thrombosis of cerebral arteries	138	16
3	I12.0	Hypertensive renal disease with renal failure	50	4
4	P21.1	Mild and moderate birth asphyxia	45	0
5	S06.00	Concussion, without open intracranial wound	44	4
6	D66	Hereditary factor viii deficiency	40	0
7	I50.0	Congestive heart failure	37	6
8	N18.5	Chronic kidney disease, stage 5	36	8
9	J18.0	Bronchopneumonia, unspecified	35	1
10	E11.5	Non-insulin-dependent diabetes mellitus with peripheral circulatory complications	35	9

Grafik 1.8 Grafik 10 Besar Penyakit Rawat Inap NOVEMBER 2023



### Keterangan

Berdasarkan grafik diatas diagnosa terbanyak pada penyakit Pneumonia, unspecified (J18.9) dengan total 171 kasus dan 55 Pasien Meninggal.

## KESIMPULAN INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP BULAN NOVEMBER 2023

1. Indikator Angka Penggunaan Tempat Tidur BOR (*Bed Occupancy Rate*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **ideal yaitu diangka 74,34%**
2. Indikator Angka rata rata lama dirawat AvLOS (*Average Length of Stay*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **tidak ideal yaitu 2,88 hari Dibawah angka standart yaitu 6 – 9 hari**
3. Indikator Angka rata rata tempat tidur dari kosong kemudian ditempati lagi TOI (*Turn Over Interval*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **ideal yaitu 1,27 hari sesuai angka standart yaitu 1-3 Hari**
4. Frekwensi pemakaian tempat tidur BTO (*Bed Turn Over*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **tidak ideal yaitu 5,95 hari sesuai standart 3-4 kali dalam 1 Bulan**
5. Angka Kematian > 48 Jam Perawatan NDR (*Net death Rate*) dalam pelayanan rawat inap menunjukkan angka **tidak ideal yaitu 54,05 atau dapat diartikan 55 pasien meninggal setiap 1000 pasien keluar**, dengan standart 25 pasien meninggal tiap 1000 pasien keluar
6. Angka kematian kasar atau angka kematian keseluruhan GDR (*Gross Death Rate*) dalam pelayanan rawat inap menunjukkan **angka tidak ideal yaitu 96,39 atau 97 pasien meninggal setiap 1000 pasien keluar** dengan standart 45 pasien meninggal setiap 1000 pasien keluar
7. Kunjungan rawat inap berdasarkan wilayah bulan NOVEMBER 2023, wilayah kunjungan terbanyak pada **Luar Tulungagung, untuk wilayah tulungagung pada Kedungwaru, Boyolangu, Tulungagung, Ngunut, Kalidawir**
8. Diagnosa terbanyak pada penyakit **penyakit Pneumonia, unspecified (J18.9)** dengan **total 171 kasus dan 55 Pasien Meninggal.**