

INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP BULAN SEPTEMBER 2023

A. Definisi Operasional

Indikator pelayanan rawat inap merupakan statistic rawat inap berdasarkan standart Depkes RI (2005). Indikator-indikator pelayanan rumah sakit dapat dipakai untuk mengetahui tingkat pemanfaatan, mutu dan efisiensi pelayanan rumah sakit, Indikator-indikator bertikut bersumber dari sensus harian rawat inap :

1. BOR (*Bed Occupation Ratio*) angka penggunaan tempat tidur atau prosentase pemakaian tempat tidur pada satu satuan waktu tertentu. Indikator ini memberikan gambaran tinggi rendahnya tingkat pemanfaatan tempat tidur rumah sakit
2. AvLOS (*Average Length of Stay*) rata rata lama rawat seorang pasien, indikator ini memberikan gambaran tingkat efisiensi, juga dapat memberikan gambaran mutu pelayanan,
3. TOI (*Turn Over Interval*) adalah rata rata hari dimana tempat tidur tidak ditempati dari telah diisi ke saat terisi kembali
4. BTO (*Bed Turn Over*) frekwensi pemakaian tempat tidur pada satu periode, berapa kali tempat tidur dipakaui dalam satu satuan waktu
5. NDR (*Net Death Rate*) angka kematian 48 jam setelah dirawat untuk tiap tiap 1000 penderita keluar. Indikator ini memberikan gambaran mutu pelayanan di rumah sakit
6. GDR (*Gross Death Rate*) angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar

Standart Ideal Indikator Rumah Sakit

No	INDIKATOR	STANDART IDEAL
1	BOR (<i>Bed Occupation Rate</i>)	60% - 85%
2	LOS (<i>Length of Stay</i>)	6-9 Hari
3	TOI (<i>Turn Over Interval</i>)	1-3 Hari
4	BTO (<i>Bed Turn Over</i>)	40-50 kali (1 tahun)
5	GDR (<i>Gross Dead Rate</i>)	≤45‰
6	NDR (<i>Net Dead Rate</i>)	≤25‰

B. Batasan Operasional

Data dasar didapatkan dari sensus harian rawat inap elektronik yang dikirimkan ruangan rawat inap setiap jam 8 pagi dan dilakukan pengolahan pada bulan berikutnya

C. Indikator Pelayanan Rawat Inap

1. Rekapitulasi Rumah Sakit Bulan SEPTEMBER 2023

Tabel 1.1 Rekapitulasi Indikator RS Berdasarkan Kelas Perawatan SEPTEMBER 2023

REKAPITULASI RAWAT INAP RSUD Dr. ISKAK TULUNGAGUNG

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
REKAPITULASI RUMAH SAKIT																
E	Pasien Keluar RI	9	99	210	317	270	1253	0	5	39	605	17	32	61	114	3031
a	Pasien Keluar Hidup	8	98	207	308	264	1213	0	1	36	418	13	27	61	91	2745
1	Alasan Keluar Rumah Sakit	8	98	207	308	264	1213	0	1	36	418	13	27	61	91	2745
a	Dijjinkan pulang	8	98	206	308	263	1202	0	1	36	416	13	27	61	90	2729
b	A P S	0	0	1	0	1	11	0	0	0	2	0	0	0	1	16
2	Jenis Kelamin	8	98	207	308	444	1033	0	1	36	418	13	27	61	91	2745
a	Laki-laki	4	25	112	172	251	522	0	0	22	148	8	14	29	59	1366
b	Perempuan	4	73	95	136	193	511	0	1	14	270	5	13	32	32	1379
b	Mati	1	1	3	9	6	40	0	4	3	187	4	5	0	23	286
1	Mati <48	0	0	0	5	4	22	0	2	3	80	1	2	0	7	126
a	Laki-laki	0	0	0	2	1	15	0	2	0	42	0	0	0	4	66
b	Perempuan	0	0	0	3	3	7	0	0	3	38	1	2	0	3	60
2	Mati ≥48	1	1	3	4	2	18	0	2	0	107	3	3	0	16	160
a	Laki-laki	0	0	1	2	1	7	0	2	0	55	1	2	0	7	78
b	Perempuan	1	1	2	2	1	11	0	0	0	52	2	1	0	9	82

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
H	Pembayaran Pasien Keluar	9	99	210	317	270	1253	0	5	39	605	17	32	61	114	3031
a	Umum	5	47	68	25	53	49	0	1	0	323	2	2	8	6	589
b	ASKES	4	49	135	235	195	678	0	3	23	179	10	16	37	81	1645
c	Jamkesmas	0	0	0	27	7	340	0	0	11	66	2	3	8	22	486
g	SPM	0	0	0	8	4	135	0	1	3	30	3	10	8	5	207
h	Assuransi Lain	0	3	7	22	11	51	0	0	2	7	0	1	0	0	104
N	Jumlah Bed	7	22	32	60	26	176	17	3	6	103	6	8	10	22	498
REKAPITULASI EFISIENSI RUMAH SAKIT																
A	Bed Occupation Rate (BOR)	14,76%	46,67%	96,04%	72,56%	120,77%	76,86%	0,00%	15,56%	101,67%	80,58%	124,44%	135,00%	27,00%	86,52%	76,67%
B	Lenght Of Stay (LOS)	5,00	3,22	3,98	4,17	5,29	3,22	0	4,20	4,49	3,08	6,65	7,19	3,25	5,04	3,68
C	Turn Over Interval (TOI)	19,89	3,56	0,18	1,56	-0,60	0,98	0	15,20	-0,08	0,99	-2,59	-2,63	3,59	0,78	1,15
D	Bed Turn Over (BTO)	1,29	4,50	6,56	5,28	10,38	7,12	0,00	1,67	6,50	5,87	2,83	4,00	6,10	5,18	6,09
E	Gross Death Rate (GDR)	111,11	10,10	14,29	28,39	22,22	31,92	0	800,00	76,92	309,09	235,29	156,25	0,00	201,75	94,36
F	Net Death Rate (NDR)	111,11	10,10	14,29	12,62	7,41	14,37	0	400,00	0,00	176,86	176,47	93,75	0,00	140,35	52,79

Keterangan :

Rekapitulasi indikator rumah sakit dikategorikan berdasarkan kelas perawatan, dengan jumlah pasien Bulan SEPTEMBER 2023 sebanyak 3031 BOR (*Bed Occupancy Rate*) yang didapatkan diangka **76,67%**. Kelas Perawatan dengan angka BOR (*Bed Occupancy Rate*) sesuai dengan standart Dinkes 60% - 85% (2005) yaitu kelas Kelas III, NK, HCU

2. Rekapitulasi Rumah Sakit dan Perinatologi Bulan SEPTEMBER 2023

Tabel 1.2 Rekapitulasi Indikator RS dan Perinatologi Berdasarkan Kelas Perawatan SEPTEMBER 2023

REKAPITULASI RAWAT INAP
RSUD Dr. ISKAK TULUNGAGUNG

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
E	Pasien Keluar RI	9	101	210	318	272	1254	0	5	39	605	17	32	61	114	3037
a	Pasien Keluar Hidup	8	100	207	309	266	1214	0	1	36	418	13	27	61	91	2751
1	Alasan Keluar Rumah Sakit	8	100	207	309	266	1214	0	1	36	418	13	27	61	91	2751
a	Dijijinkan pulang	8	100	206	309	265	1203	0	1	36	416	13	27	61	90	2735
b	A P S	0	0	1	0	1	11	0	0	0	2	0	0	0	1	16
2	Jenis Kelamin	8	100	207	309	446	1034	0	1	36	418	13	27	61	91	2751
a	Laki-laki	4	27	112	172	252	522	0	0	22	148	8	14	29	59	1369
b	Perempuan	4	73	95	137	194	512	0	1	14	270	5	13	32	32	1382
b	Mati	1	1	3	9	6	40	0	4	3	187	4	5	0	23	286
1	Mati <48	0	0	0	5	4	22	0	2	3	80	1	2	0	7	126
a	Laki-laki	0	0	0	2	1	15	0	2	0	42	0	0	0	4	66
b	Perempuan	0	0	0	3	3	7	0	0	3	38	1	2	0	3	60
2	Mati ≥48	1	1	3	4	2	18	0	2	0	107	3	3	0	16	160
a	Laki-laki	0	0	1	2	1	7	0	2	0	55	1	2	0	7	78
b	Perempuan	1	1	2	2	1	11	0	0	0	52	2	1	0	9	82

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
H	Pembayaran Pasien Keluar	9	101	210	318	272	1254	0	5	39	605	17	32	61	114	3037
a	Umum	5	47	68	25	53	50	0	1	0	323	2	2	8	6	590
b	ASKES	4	51	135	236	197	678	0	3	23	179	10	16	37	81	1650
c	Jamkesmas	0	0	0	27	7	340	0	0	11	66	2	3	8	22	486
g	SPM	0	0	0	8	4	135	0	1	3	30	3	10	8	5	207
h	Assuransi Lain	0	3	7	22	11	51	0	0	2	7	0	1	0	0	104
N	Jumlah Bed	7	22	32	60	26	176	17	3	6	103	6	8	10	22	498
REKAPITULASI EFISIENSI PLUS KBBL (BAYI SEHAT)																
A	Bed Occupation Rate (BOR)	14,76%	47,12%	96,04%	72,61%	121,15%	76,88%	0,00%	15,56%	101,67%	80,58%	124,44%	135,00%	27,00%	86,52%	76,72%
B	Lenght Of Stay (LOS)	5,00	3,20	3,98	4,16	5,26	3,22	0,00	4,20	4,49	3,08	6,65	7,19	3,25	5,04	3,68
C	Turn Over Interval (TOI)	19,89	3,46	0,18	1,55	-0,61	0,97	0,00	15,20	-0,08	0,99	-2,59	-2,63	3,59	0,78	1,15
D	Bed Turn Over (BTO)	1,29	4,59	6,56	5,30	10,46	7,13	0,00	1,67	6,50	5,87	2,83	4,00	6,10	5,18	6,10
E	Gross Death Rate (GDR)	111,11	9,90	14,29	28,30	22,06	31,90	0,00	800,00	76,92	309,09	235,29	156,25	0,00	201,75	94,17
F	Net Death Rate (NDR)	111,11	9,90	14,29	12,58	7,35	14,35	0,00	400,00	0,00	176,86	176,47	93,75	0,00	140,35	52,68

Keterangan :

Rekapitulasi indikator rumah sakit dan perinatology dikategorikan berdasarkan kelas perawatan, dengan jumlah pasien Bulan SEPTEMBER 2023 sebanyak 3037 BOR (*Bed Occupancy Rate*) yang didapatkan diangka **76,72%** Kelas Perawatan dengan angka BOR (*Bed Occupancy Rate*) sesuai dengan standart Dinkes (2005) yaitu kelas Kelas VIP, Kelas III, NK, NICU dan HCU

3. Kunjungan Rawat Inap

Tabel 1.3 Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Ruang Pelayanan dan Jenis Kelamin

Row Labels	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	Grand Total
ANGGREK	38	185	223
BALAI REHABILITASI NAPZA	1		1
BOUGENVILE	183	94	277
CEMPAKA	218	18	236
DAHLIA	114	66	180
FLAMBOYAN	77	61	138
GHH	113	97	210
GM LANTAI II	155	118	273
GM LANTAI III	167	141	308
GM LANTAI IV	34	61	95
GM LANTAI V	6	27	33
GM LANTAI V REGULER	80	219	299
GM RG	3	2	5
HCU IGD (ROI)	12	9	21
HCU/ICU TIGA	29	37	66
ICCU	29	15	44
ICU DUA	19	21	40
ICU SATU	13	7	20
MAWAR	64	58	122
MELATI		168	168
MELATI RG		1	1
PULMONARY	39	30	69
WIJAYAKUSUMA	122	86	208
Grand Total	1516	1521	3037

Keterangan :

Rekapitulasi kunjungan rawat inap Dalam perhitungan efisiensi rumah sakit, bayi baru lahir sehat (perinatologi) dihitung dan dicatat secara terpisah

4. Kunjungan Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Wilayah Bulan SEPTEMBER 2023

Grafik 1.1 Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Wilayah bulan SEPTEMBER 2023



Tabel 1.4 Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Wilayah

No	WILAYAH	L	P	Total
1	BANDUNG	36	32	68
2	BESUKI	26	36	62
3	BOYOLANGU	123	107	230
4	CAMPURDARAT	42	45	87
5	GONDANG	58	58	116
6	KALIDAWIR	66	63	129
7	KARANGREJO	57	70	127
8	KAUMAN	55	50	105
9	KEDUNGGWARU	122	120	242
10	NGANTRU	66	72	138
11	NGUNUT	69	85	154
12	PAGERWOJO	35	30	65
13	PAKEL	44	47	91
14	PUCANGLABAN	16	16	32
15	REJOTANGAN	48	55	103
16	SENDANG	51	48	99
17	SUMBERGEMPOL	74	77	151
18	TANGGUNGUNUNG	16	12	28
19	TULUNGAGUNG	96	106	202
20	LUAR WILAYAH	416	392	808
	JUMLAH	1516	1521	3037

Keterangan :

Berdasarkan data kunjungan rawat inap berdasarkan wilayah bulan SEPTEMBER 2023, wilayah dengan kunjungan terbanyak pada Luar Tulungagung, untuk wilayah tulungagung pada Kedungwaru, Boyolangu, Tulungagung, Ngunut, Sumbergempol

5. Indikator Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Ruangan

Tabel 1.5 Indikator Pelayanan Rumah sakit Berdasarkan Ruangan SEPTEMBER 2023

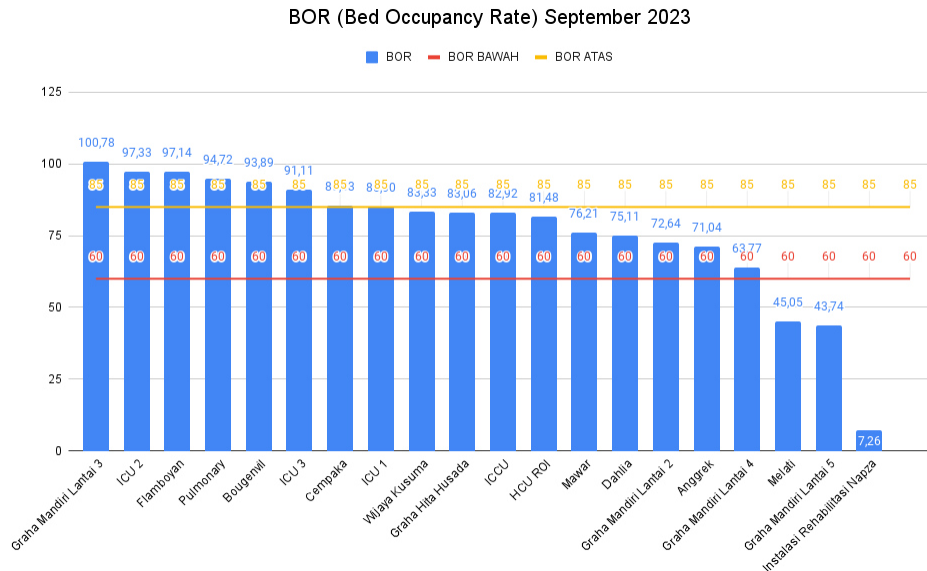
Ruangan	Jumlah Pasien	TT	Bed Occupation Rate (BOR)	Lenght Of Stay (LOS)	Turn Over Interval (TOI)	Bed Turn Over (BTO)	Gross Death Rate (GDR)	Net Death Rate (NDR)
Anggrek	223	32	71,04%	3,26	1,25	6,97	22,42	8,97
Bougenvil	277	30	93,89%	3,68	0,2	9,23	83,03	54,15
Cempaka	236	30	85,33%	3,39	0,56	7,87	42,37	16,95
Dahlia	180	30	75,11%	3,98	1,24	6	88,89	44,44
Flamboyan	138	28	97,14%	5,96	0,17	4,93	195,65	137,68
Graha Hita Husada	210	37	83,06%	3,98	0,9	5,68	14,29	14,29
ICCU	44	16	82,92%	4,02	1,86	2,75	386,36	181,82
ICU 1	20	8	85,00%	4,2	1,8	2,5	500	300
ICU 2	40	10	97,33%	4,28	0,2	4	725	450
ICU 3	66	9	91,11%	3,41	0,36	7,33	636,36	272,73
Melati	168	31	45,05%	2,54	3,04	5,42	5,95	0
Mawar	122	29	76,21%	4,94	1,7	4,21	65,57	40,98
Wijaya Kusuma	208	33	83,33%	4,01	0,79	6,3	24,04	14,42
HCU ROI	21	9	81,48%	2,9	2,38	2,33	761,9	333,33
Pulmonary	69	12	94,72%	5,03	0,28	5,75	666,67	405,8
Graha Mandiri Lantai 2	273	43	72,64%	3,44	1,29	6,35	25,64	7,33
Graha Mandiri Lantai 3	308	43	100,78%	4,46	-0,03	7,16	25,97	12,99
Graha Mandiri Lantai 4	95	23	63,77%	4,68	2,63	4,13	136,84	105,26
Graha Mandiri Lantai 5	332	33	43,74%	1,39	1,68	10,06	0	0
Instalasi Rehabilitasi Napza	1	12	7,26%	92	345	0,08	0	0

Keterangan

Rekapitulasi indikator rumah sakit dikategorikan berdasarkan ruangan bulan SEPTEMBER 2023

6. BOR (Bed Occupancy Rate) SEPTEMBER 2023

Grafik 1.2 BOR (Bed Occupancy Rate) SEPTEMBER 2023

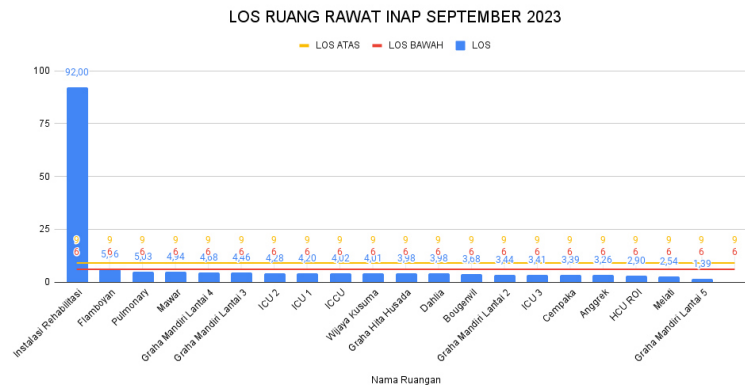


Keterangan

Berdasarkan grafik BOR (Bed Occupancy Rate) SEPTEMBER 2023 ruangan yang memiliki angka persentase pemakaian tempat tidur yang ideal adalah CEMPAKA, ICU 1, WIJAYA KUSUMA, GRAHA HITA HUSADA, ICCU, HCU ROI, MAWAR, DAHLIA, GM LANTAI 2, ANGGREK, GM LANTAI 4, . Sedangkan untuk ruangan yang memiliki angka BOR diatas ideal adalah GRAHA MANDIRI LANTAI 3, ICU 2, FLAMBOYAN, PULMONARY, BOUGENVIL, ICU 3

7. AvLOS (Average Length of Stay) SEPTEMBER 2023

Grafik 1.3 AvLOS (Average Length of Stay) SEPTEMBER 2023

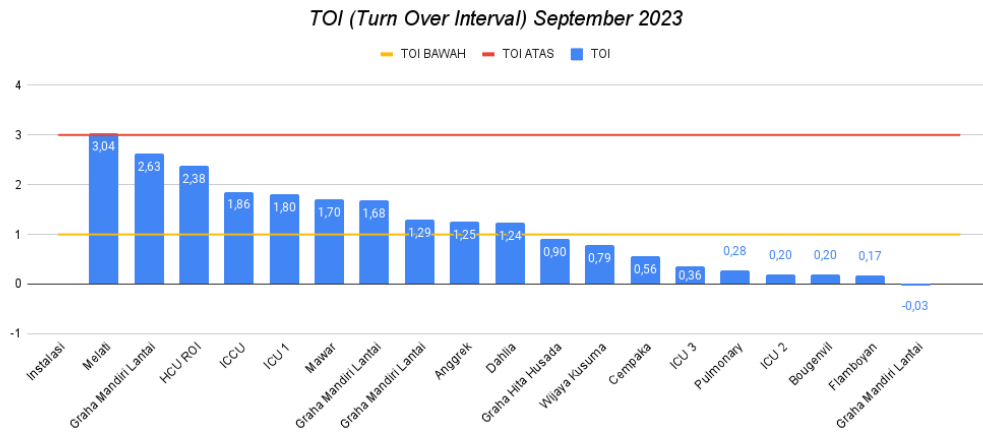


Keterangan

Berdasarkan grafik AvLOS (Average Length of Stay) SEPTEMBER 2023 Tidak ada ruangan yang memiliki LOS idel, namun untuk ruangan Rehabilitasi Napza memiliki LOS 92

8. TOI (*Turn Over Interval*) SEPTEMBER 2023

Grafik 1.4 TOI (*Turn Over Interval*) SEPTEMBER 2023

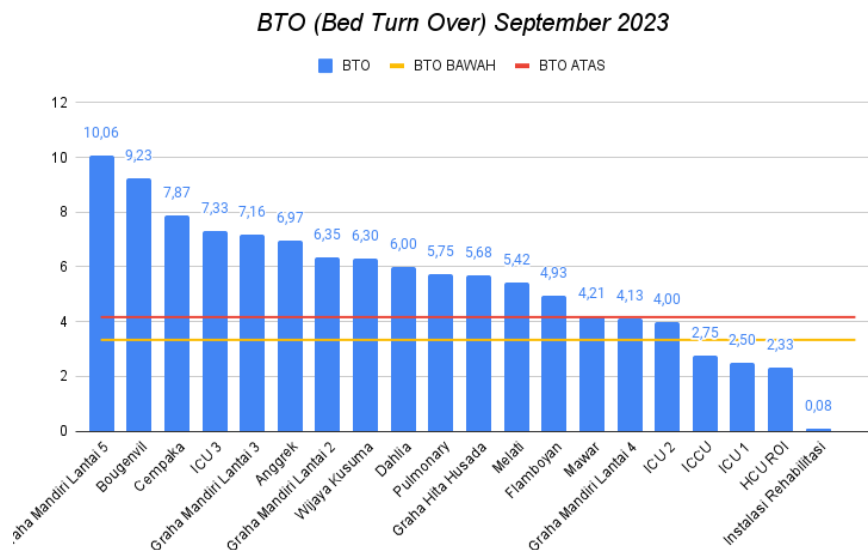


Keterangan

Berdasarkan grafik TOI (*Turn Over Interval*) SEPTEMBER 2023 ruangan yang memiliki nilai ideal dengan dapat diartikan jarak antara tempat tidur kosong dan terisi antar 1-3 hari terdapat pada ruangan MELATI, GRAHA MANDIRI LANTAI 4, HCU ROI, ICCU, MAWAR, GM LANTAI 5, GM LANTAI 2, ANGGREK, DAHLIA

9. BTO (*Bed Turn Over*) SEPTEMBER 2023

Grafik 1.5 BTO (*Bed Turn Over*) SEPTEMBER 2023



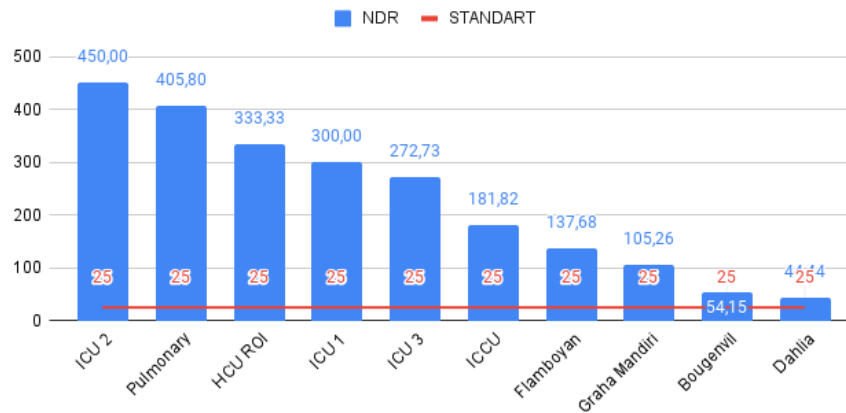
Keterangan

Berdasarkan grafik BTO (*Bed Turn Over*) SEPTEMBER 2023 ruangan yang memiliki nilai ideal diantara nilai 3,3 sampai 4,1 adalah GM Lantai 4, ICU 2

10. NDR (*Net Death Rate*) SEPTEMBER 2023

Grafik 1.6 NDR (*Net Death Rate*) SEPTEMBER 2023

10 Ruang Rawat Inap dengan NDR Tertinggi Bulan September 2023



Grafik 1.5 NDR (*Net Death Rate*) SEPTEMBER 2023

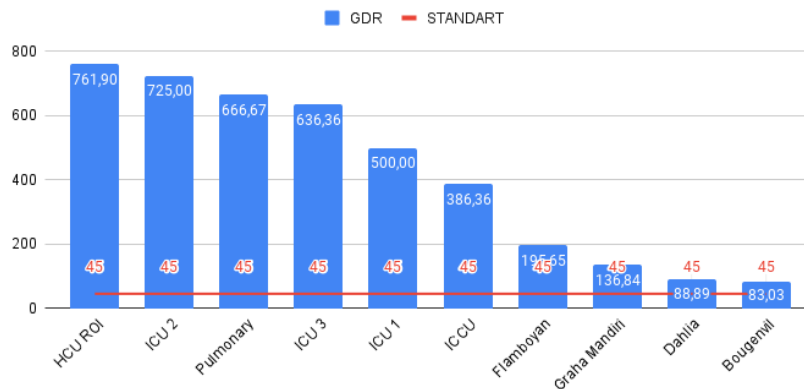
Keterangan

Berdasarkan grafik NDR (*Net Death Rate*) SEPTEMBER 2023. Ruang yang memiliki nilai angka kematian > 48 jam Tertinggi ada pada ruangan ICU 2, PULMONARY, HCU ROI, ICU 1, ICU 3, ICCU, FLAMBOYAN, GRAHA MANDIRI LANTAI 4, BOUGENFIL, DAHLIA

11. GDR (*Gross Death Rate*) SEPTEMBER 2023

Grafik 1.7 GDR (*Gross Death Rate*) SEPTEMBER 2023

10 Ruang Rawat Inap dengan GDR Tertinggi Bulan September 2023



Keterangan

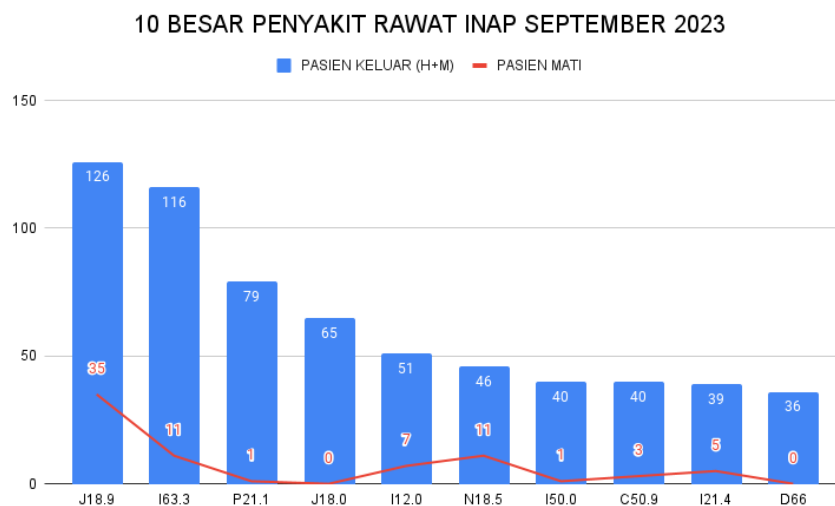
Berdasarkan grafik GDR (*Gross Death Rate*) SEPTEMBER 2023. Ruang yang memiliki nilai angka kematian keseluruhan Tertinggi ada pada ruangan HCU ROI, ICU 2, PULMONARY, ICU 3, ICU 1, ICCU, FLAMBOYAN, GRAHA MANDIRI LANTAI 4, DAHLIA BOUGENFIL

12. 10 Besar Angka Penyakit Rawat Inap SEPTEMBER 2023

Tabel 1.6 10 Besar angka Penyakit Rawat Inap SEPTEMBER 2023

No. Urut	KODE ICD 10	Deskripsi	PASIEN KELUAR (H+M)	PASIEN MATI
1	J18.9	Pneumonia, unspecified	126	35
2	I63.3	Cerebral infarction due to thrombosis of cerebral arteries	116	11
3	P21.1	Mild and moderate birth asphyxia	79	1
4	J18.0	Bronchopneumonia, unspecified	65	0
5	I12.0	Hypertensive renal disease with renal failure	51	7
6	N18.5	Chronic kidney disease, stage 5	46	11
7	I50.0	Congestive heart failure	40	1
8	C50.9	Malignant neoplasm of breast, unspecified	40	3
9	I21.4	Acute subendocardial myocardial infarction	39	5
10	D66	Hereditary factor VIII deficiency	36	0

Grafik 1.8 Grafik 10 Besar Penyakit Rawat Inap SEPTEMBER 2023



Keterangan

Berdasarkan grafik diatas diagnosa terbanyak pada penyakit Pneumonia, unspecified (J18.9) dengan total 126 kasus dan 35 Pasien Meninggal.

KESIMPULAN INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP BULAN SEPTEMBER 2023

1. Indikator Angka Penggunaan Tempat Tidur BOR (*Bed Occupancy Rate*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **ideal yaitu diangka 76,67%**
2. Indikator Angka rata rata lama dirawat AvLOS (*Average Length of Stay*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **tidak ideal yaitu 3,68 hari Dibawah angka standart yaitu 6 – 9 hari**
3. Indikator Angka rata rata tempat tidur dari kosong kemudian ditempati lagi TOI (*Turn Over Interval*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **ideal yaitu 1,15 hari sesuai angka standart yaitu 1-3 Hari**
4. Frekwensi pemakaian tempat tidur BTO (*Bed Turn Over*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **tidak ideal yaitu 6,09 hari sesuai standart 3-4 kali dalam 1 Bulan**
5. Angka Kematian > 48 Jam Perawatan NDR (*Net death Rate*) dalam pelayanan rawat inap menunjukkan angka **tidak ideal yaitu 52,79 atau dapat diartikan 53 pasien meninggal setiap 1000 pasien keluar**, dengan standart 25 pasien meninggal tiap 1000 pasien keluar
6. Angka kematian kasar atau angka kematian keseluruhan GDR (*Gross Death Rate*) dalam pelayanan rawat inap menunjukkan **angka tidak ideal yaitu 94,36 atau 95 pasien meninggal setiap 1000 pasien keluar** dengan standart 45 pasien meninggal setiap 1000 pasien keluar
7. Kunjungan rawat inap berdasarkan wilayah bulan SEPTEMBER 2023, wilayah kunjungan terbanyak pada **Luar Tulungagung, untuk wilayah tulungagung pada Kedungwaru, Boyolangu, Tulungagung, Ngunut, Sumbergempol**
8. Diagnosa terbanyak pada penyakit **penyakit Pneumonia, unspecified (J18.9) dengan total 126 kasus dan 35 Pasien Meninggal.**