

## INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP BULAN OKTOBER 2023

### A. Definisi Operasional

Indikator pelayanan rawat inap merupakan statistic rawat inap berdasarkan standart Depkes RI (2005). Indikator-indikator pelayanan rumah sakit dapat dipakai untuk mengetahui tingkat pemanfaatan, mutu dan efisiensi pelayanan rumah sakit, Indikator-indikator bertikut bersumber dari sensus harian rawat inap :

1. BOR (*Bed Occupation Ratio*) angka penggunaan tempat tidur atau prosentase pemakaian tempat tidur pada satu satuan waktu tertentu. Indikator ini memberikan gambaran tinggi rendahnya tingkat pemanfaatan tempat tidur rumah sakit
2. AvLOS (*Average Length of Stay*) rata rata lama rawat seorang pasien, indikator ini memberikan gambaran tingkat efisiensi, juga dapat memberikan gambaran mutu pelayanan,
3. TOI (*Turn Over Interval*) adalah rata rata hari dimana tempat tidur tidak ditempati dari telah diisi ke saat terisi kembali
4. BTO (*Bed Turn Over*) frekwensi pemakaian tempat tidur pada satu periode, berapa kali tempat tidur dipakaui dalam satu satuan waktu
5. NDR (*Net Death Rate*) angka kematian 48 jam setelah dirawart untuk tiap tiap 1000 penderita keluar. Indikator ini memberikan gambaran mutu pelayanan di rumah sakit
6. GDR (*Gross Death Rate*) angka kematian umum untuk setiap 1000 penderita keluar

Standart Ideal Indikator Rumah Sakit

No	INDIKATOR	STANDART IDEAL
1	BOR ( <i>Bed Occupation Rate</i> )	60% - 85%
2	LOS ( <i>Length of Stay</i> )	6-9 Hari
3	TOI ( <i>Turn Over Interval</i> )	1-3 Hari
4	BTO ( <i>Bed Turn Over</i> )	40-50 kali (1 tahun)
5	GDR ( <i>Gross Dead Rate</i> )	≤45‰
6	NDR ( <i>Net Dead Rate</i> )	≤25‰

## **B. Batasan Operasional**

Data dasar didapatkan dari sensus harian rawat inap elektronik yang dikirimkan ruangan rawat inap setiap jam 8 pagi dan dilakukan pengolahan pada bulan berikutnya

### C. Indikator Pelayanan Rawat Inap

#### 1. Rekapitulasi Rumah Sakit Bulan OKTOBER 2023

Tabel 1.1 Rekapitulasi Indikator RS Berdasarkan Kelas Perawatan OKTOBER 2023

## REKAPITULASI RAWAT INAP RSUD Dr. ISKAK TULUNGAGUNG

### PERIODE OKTOBER

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
E	Pasien Keluar RI	16	96	225	314	268	1364	8	28	36	590	17	28	82	125	3197
a	Pasien Keluar Hidup	16	94	217	305	263	1314	8	13	29	421	15	23	77	87	2882
1	Alasan Keluar Rumah Sakit	16	94	217	305	263	1314	8	13	29	421	15	23	77	87	2882
a	Dijijinkan pulang	16	94	217	304	262	1307	8	13	29	414	15	23	77	87	2866
b	A P S	0	0	0	1	1	7	0	0	0	7	0	0	0	0	16
2	Jenis Kelamin	16	94	217	305	263	1314	8	13	29	421	15	23	77	87	2882
a	Laki-laki	3	25	122	177	142	648	4	5	16	146	12	12	42	54	1408
b	Perempuan	13	69	95	128	121	666	4	8	13	275	3	11	35	33	1474
b	Mati	0	2	8	9	5	50	0	15	7	169	2	5	5	38	315
1	Mati <48	0	1	2	4	1	23	0	9	2	83	1	4	4	14	148
a	Laki-laki	0	1	1	3	1	11	0	5	1	42	0	2	2	3	72
b	Perempuan	0	0	1	1	0	12	0	4	1	41	1	2	2	11	76
2	Mati ≥48	0	1	6	5	4	27	0	6	5	86	1	1	1	24	167
a	Laki-laki	0	0	3	3	3	11	0	6	3	46	0	1	1	10	87
b	Perempuan	0	1	3	2	1	16	0	0	2	40	1	0	0	14	80

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
H	Pembayaran Pasien Keluar	16	96	225	314	268	1364	8	28	36	590	17	28	82	125	3197
a	Umum	2	12	79	20	30	63	1	3	0	23	2	2	8	5	250
b	ASKES	13	77	137	244	210	751	6	11	23	477	11	22	52	80	2114
c	Jamkesmas	0	3	1	23	9	343	0	3	9	55	1	2	13	31	493
d	Jamkesda	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	3
g	SPM	0	0	0	12	4	165	1	5	3	28	2	2	8	9	239
h	Assuransi Lain	1	4	8	15	15	41	0	5	1	7	1	0	0	0	98
N	Jumlah Bed	6	16	25	85	26	176	21	10	11	94	6	8	10	22	516
P	HP Max	186	496	775	2635	806	5456	651	310	341	2542	186	248	310	682	15624
<b>REKAPITULASI EFISIENSI RUMAH SAKIT</b>																
A	Bed Occupation Rate (BOR)	23,12%	52,02%	113,68%	44,90%	121,84%	77,79%	2,76%	68,06%	39,59%	78,36%	77,96%	107,66%	64,84%	92,82%	71,64%
B	Lenght Of Stay (LOS)	3,44	2,42	4,29	4,07	3,64	3,48	2,25	4,75	4,64	2,84	3,71	10,00	4,11	4,62	3,60
C	Turn Over Interval (TOI)	8,94	2,48	-0,47	4,62	-0,66	0,89	79,13	3,54	5,72	0,93	2,41	-0,68	1,33	0,39	1,39
D	Bed Turn Over (BTO)	2,67	6,00	9,00	3,69	10,31	7,75	0,38	2,80	3,27	6,28	2,83	3,50	8,20	5,68	6,20
E	Gross Death Rate (GDR)	0,00	20,83	35,56	28,66	18,66	36,66	0,00	535,71	194,44	286,44	117,65	178,57	60,98	304,00	98,53
F	Net Death Rate (NDR)	0,00	10,42	26,67	15,92	14,93	19,79	0,00	214,29	138,89	145,76	58,82	35,71	12,20	192,00	52,24

#### Keterangan :

Rekapitulasi indikator rumah sakit dikategorikan berdasarkan kelas perawatan, dengan jumlah pasien Bulan OKTOBER 2023 sebanyak 3197 BOR (*Bed Occupancy Rate*) yang didapatkan diangka **71,64%**. Kelas Perawatan dengan angka BOR (*Bed Occupancy Rate*) sesuai dengan standart Dinkes 60% - 85% (2005) yaitu kelas Kelas III, ISO INTENSIF, NK, PICU

2. Rekapitulasi Rumah Sakit dan Perinatologi Bulan OKTOBER 2023

Tabel 1.2 Rekapitulasi Indikator RS dan Perinatologi Berdasarkan Kelas Perawatan OKTOBER 2023

**REKAPITULASI RAWAT INAP**  
**RSUD Dr. ISKAK TULUNGAGUNG**

**PERIODE OKTOBER**

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
<b>REKAPITULASI PLUS KBBL (BAYI SEHAT)</b>																
<b>E</b>	<b>Pasien Keluar RI</b>	16	97	225	315	270	1366	8	28	36	590	17	28	82	125	3203
a	Pasien Keluar Hidup	16	95	217	306	265	1316	8	13	29	421	15	23	77	87	2888
1	Alasan Keluar Rumah Sakit	16	95	217	306	265	1316	8	13	29	421	15	23	77	87	2888
a	Dijinkan pulang	16	95	217	305	264	1309	8	13	29	414	15	23	77	87	2872
b	A P S	0	0	0	1	1	7	0	0	0	7	0	0	0	0	16
2	Jenis Kelamin	16	95	217	306	265	1316	8	13	29	421	15	23	77	87	2888
a	Laki-laki	3	26	122	178	143	650	4	5	16	146	12	12	42	54	1413
b	Perempuan	13	69	95	128	122	666	4	8	13	275	3	11	35	33	1475
b	<b>Mati</b>	0	2	8	9	5	50	0	15	7	169	2	5	5	38	315
1	<b>Mati &lt;48</b>	0	1	2	4	1	23	0	9	2	83	1	4	4	14	148
a	Laki-laki	0	1	1	3	1	11	0	5	1	42	0	2	2	3	72
b	Perempuan	0	0	1	1	0	12	0	4	1	41	1	2	2	11	76
2	<b>Mati ≥48</b>	0	1	6	5	4	27	0	6	5	86	1	1	1	24	167
a	Laki-laki	0	0	3	3	3	11	0	6	3	46	0	1	1	10	87
b	Perempuan	0	1	3	2	1	16	0	0	2	40	1	0	0	14	80

NO	KATEGORI	PS	VVIP	VIP	I	II	III	ISO CVD	ISO INTEN	ISO NON CVD	NK	PICU	NICU	RG	HCU	TOTAL
H	Pembayaran Pasien Keluar	16	97	225	315	270	1366	8	28	36	590	17	28	82	125	3203
a	Umum	2	12	79	20	30	64	1	3	0	23	2	2	8	5	251
b	ASKES	13	78	137	245	212	752	6	11	23	477	11	22	52	80	2119
c	Jamkesmas	0	3	1	23	9	343	0	3	9	55	1	2	13	31	493
d	Jamkesda	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	3
g	SPM	0	0	0	12	4	165	1	5	3	28	2	2	8	9	239
h	Assuransi Lain	1	4	8	15	15	41	0	5	1	7	1	0	0	0	98
N	Jumlah Bed	6	16	25	85	26	176	21	10	11	94	6	8	10	22	516
O	Periode (Hari)	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
P	HP Max	186	496	775	2635	806	5456	651	310	341	2542	186	248	310	682	15624
<b>REKAPITULASI EFISIENSI PLUS KBBL (BAYI SEHAT)</b>																
A	Bed Occupation Rate (BOR)	23,12%	52,22%	113,68%	45,09%	122,33%	78,06%	2,76%	68,06%	39,88%	78,40%	77,96%	107,66%	64,84%	92,82%	71,81%
B	Lenght Of Stay (LOS)	3,44	2,42	4,29	4,06	3,63	3,48	2,25	4,75	4,64	2,84	3,71	10,00	4,11	4,62	3,59
C	Turn Over Interval (TOI)	8,94	2,44	-0,47	4,59	-0,67	0,88	79,13	3,54	5,69	0,93	2,41	-0,68	1,33	0,39	1,37
D	Bed Turn Over (BTO)	2,67	6,06	9,00	3,71	10,38	7,76	0,38	2,80	3,27	6,28	2,83	3,50	8,20	5,68	6,21
E	Gross Death Rate (GDR)	0,00	20,62	35,56	28,57	18,52	36,60	0,00	535,71	194,44	286,44	117,65	178,57	60,98	304,00	98,35
F	Net Death Rate (NDR)	0,00	10,31	26,67	15,87	14,81	19,77	0,00	214,29	138,89	145,76	58,82	35,71	12,20	192,00	52,14

**Keterangan :**

Rekapitulasi indikator rumah sakit dan perinatology dikategorikan berdasarkan kelas perawatan, dengan jumlah pasien Bulan OKTOBER 2023 sebanyak 3203 BOR (*Bed Occupancy Rate*) yang didapatkan diangka **71,81%** Kelas Perawatan dengan angka BOR (*Bed Occupancy Rate*) sesuai dengan standart Dinkes (2005) yaitu kelas Kelas VIP, Kelas III, NK, NICU dan HCU

### 3. Kunjungan Rawat Inap

Tabel 1.3 Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Ruang Pelayanan dan Jenis Kelamin

NAMA RUANGAN	LAKI-LAKI	PEREMPUAN	Grand Total
GM LANTAI V REGULER	81	232	313
GM LANTAI III	167	144	311
BOUGENVILE	197	101	298
GM LANTAI II	152	103	255
CEMPAKA	236	16	252
WIJAYAKUSUMA	131	98	229
GHH	126	99	225
ANGGREK	23	201	224
MELATI		205	205
DAHLIA	105	66	171
FLAMBOYAN	70	76	146
MAWAR	77	58	135
GM LANTAI IV	49	63	112
PULMONARY	40	31	71
HCU/ICU TIGA	29	35	64
ICU DUA	26	28	54
ICCU	27	15	42
GM LANTAI V	8	33	41
HCU IGD ( ROI )	15	12	27
ICU SATU	13	8	21
GM RG	3	1	4
MELATI RG	2		2
BALAI REHABILITASI NAPZA	1		1
<b>Grand Total</b>	<b>1578</b>	<b>1625</b>	<b>3203</b>

#### Keterangan :

Rekapitulasi kunjungan rawat inap Dalam perhitungan efisiensi rumah sakit, bayi baru lahir sehat (perinatologi) dihitung dan dicatat secara terpisah

#### 4. Kunjungan Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Wilayah Bulan OKTOBER 2023

Grafik 1.1 Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Wilayah bulan OKTOBER 2023



Tabel 1.4 Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Wilayah

No	WILAYAH	L	P	Total
1	BANDUNG	29	29	58
2	BESUKI	23	26	49
3	BOYOLANGU	85	127	212
4	CAMPURDARAT	41	43	84
5	GONDANG	75	68	143
6	KALIDAWIR	81	80	161
7	KARANGREJO	53	63	116
8	KAUMAN	56	52	108
9	KEDUNGWARU	124	127	251
10	NGANTRU	71	71	142
11	NGUNUT	83	85	168
12	PAGERWOJO	25	25	50
13	PAKEL	51	43	94
14	PUCANGLABAN	19	22	41
15	REJOTANGAN	53	75	128
16	SENDANG	36	54	90
17	SUMBERGEMPOL	91	86	177
18	TANGGUNGUNUNG	25	17	42
19	TULUNGAGUNG	88	111	199
20	LUAR WILAYAH	469	421	890
	<b>JUMLAH</b>	<b>1578</b>	<b>1625</b>	<b>3203</b>

**Keterangan :** Berdasarkan data kunjungan rawat inap berdasarkan wilayah bulan OKTOBER 2023, wilayah dengan kunjungan terbanyak pada Luar Tulungagung, untuk wilayah tulungagung pada Kedungwaru, Sumbergempol, Tulungagung, Boyolangu, Ngunut



## 5. Indikator Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Ruangan

Tabel 1.5 Indikator Pelayanan Rumah sakit Berdasarkan Ruangan OKTOBER 2023

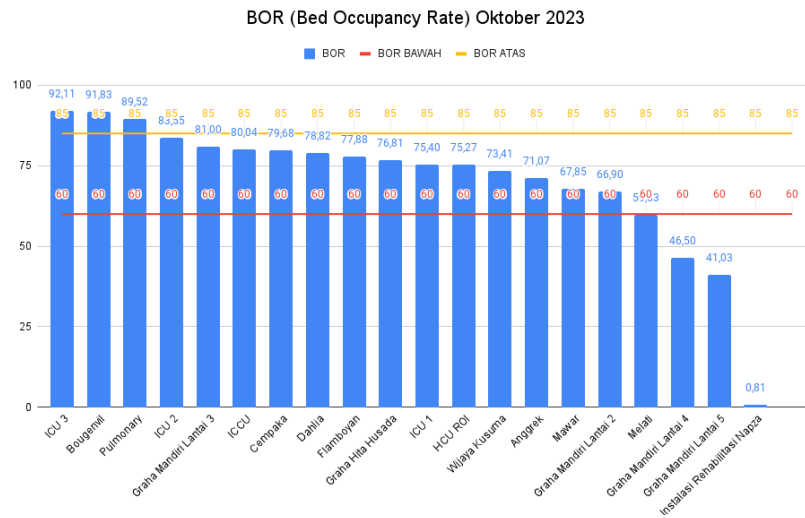
Nama Ruangan	Jumlah Pasien	Jumlah TT	BOR	LOS	TOI	BTO	GDR	NDR
Anggrek	224	32	71,07	3,27	1,28	7,00	22,32	8,93
Bougenvil	298	30	91,83	3,68	0,26	9,93	97,32	63,76
Cempaka	252	30	79,68	3,24	0,75	8,40	23,81	11,90
Dahlia	171	30	78,82	4,44	1,15	5,70	134,50	81,87
Flamboyan	146	28	77,88	4,90	1,32	5,21	178,08	109,59
Graha Hita Husada	225	37	76,81	4,29	1,18	6,08	35,56	26,67
Graha Mandiri Lantai 2	255	43	66,90	3,62	1,85	5,54	7,84	0,00
Graha Mandiri Lantai 3	311	43	81,00	4,05	0,87	6,76	38,59	28,94
Graha Mandiri Lantai 4	112	23	46,50	3,94	4,29	3,86	107,14	71,43
Graha Mandiri Lantai 5	354	33	41,03	1,41	2,01	9,08	0,00	0,00
HCU ROI	27	9	75,27	4,85	2,56	3,00	518,52	222,22
ICCU	42	16	80,04	4,29	2,36	2,63	523,81	214,29
ICU 1	21	8	75,40	7,05	2,90	2,63	666,67	571,43
ICU 2	54	10	83,55	3,43	0,94	5,40	666,67	370,37
ICU 3	64	9	92,11	3,23	0,34	7,11	703,13	296,88
Instalasi Rehabilitasi Napza	1	12	0,81	19,00	369,00	0,08	0,00	0,00
Mawar	135	29	67,85	5,45	2,14	4,66	103,7	22,22
Melati	205	31	59,63	2,80	1,89	6,61	9,76	4,88
Pulmonary	71	12	89,52	5,01	0,55	5,92	605,63	267,61
Wijaya Kusuma	229	33	73,41	3,30	1,19	6,94	8,73	4,37

### Keterangan

Rekapitulasi indikator rumah sakit dikategorikan berdasarkan ruangan bulan OKTOBER 2023

## 6. BOR (*Bed Occupancy Rate*) OKTOBER 2023

Grafik 1.2 BOR (*Bed Occupancy Rate*) OKTOBER 2023

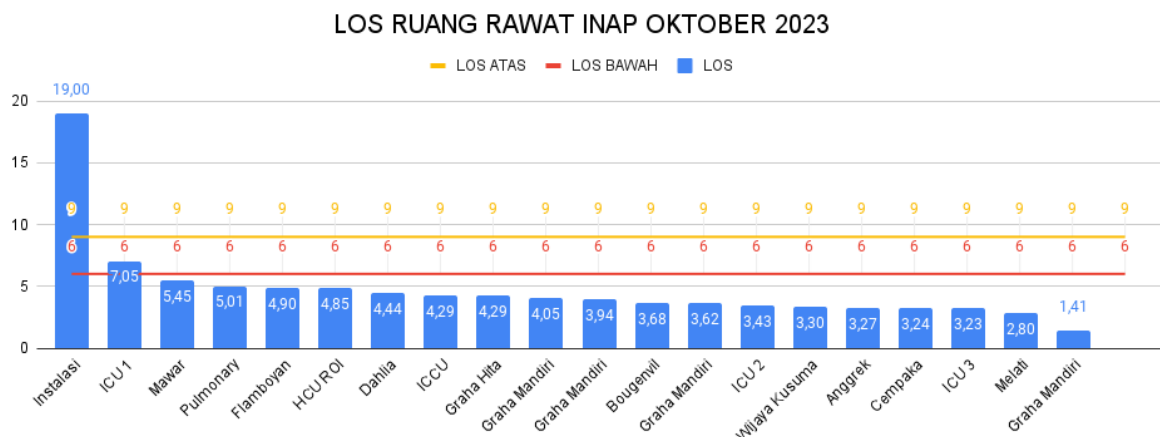


### Keterangan

Berdasarkan grafik BOR (*Bed Occupancy Rate*) OKTOBER 2023 ruangan yang memiliki angka persentase pemakaian tempat tidur yang ideal adalah ICU 2, GM LANTAI 3, ICCU, CEMPAKA, DAHLIA, FLAMBOYAN, GRAHA HITA HUSADA, ICU 1, HCU ROI, WIJAYA KUSUMA, ANGGREK, MAWAR, GM LANTAI 2, . Sedangkan untuk ruangan yang memiliki angka BOR diatas ideal adalah ICU 3, BOUGENVIL, PULMONARY

## 7. AvLOS (*Average Length of Stay*) OKTOBER 2023

Grafik 1.3 AvLOS (*Average Length of Stay*) OKTOBER 2023

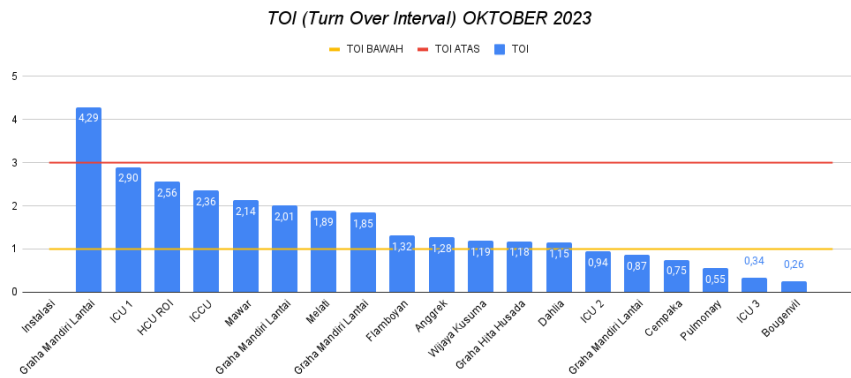


### Keterangan

Berdasarkan grafik AvLOS (*Average Length of Stay*) OKTOBER 2023 Tidak ada ruangan yang memiliki LOS ideal, namun untuk ruangan Rehabilitasi Napza memiliki LOS 19

## 8. TOI (*Turn Over Interval*) OKTOBER 2023

Grafik 1.4 TOI (*Turn Over Interval*) OKTOBER 2023

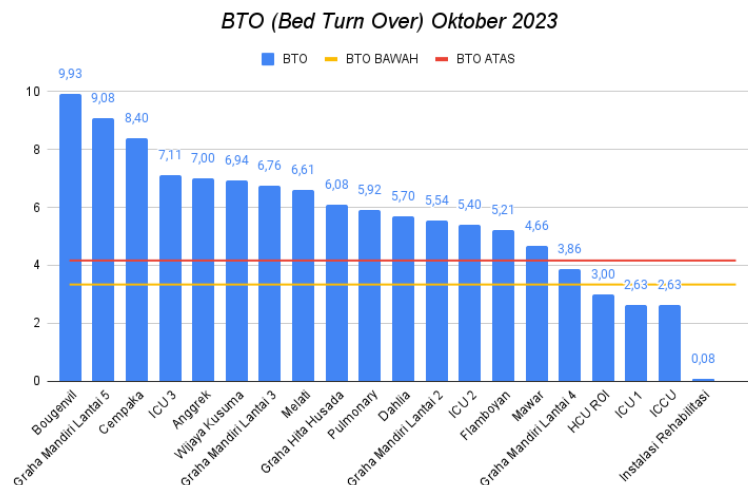


### Keterangan

Berdasarkan grafik TOI (*Turn Over Interval*) OKTOBER 2023 ruangan yang memiliki nilai ideal dengan dapat diartikan jarak antara tempat tidur kosong dan terisi antar 1-3 hari terdapat pada ruangan ICU 1, HCU ROI, ICCU, MAWAR, GRAHA MANDIRI LANTAI 4, MELATI, GRAHA MANDIRI LANTAI 3, FLAMBOYAN, ANGGREK, WIJAYA KUSUMA, GRAHA HITA HUSADA

## 9. BTO (*Bed Turn Over*) OKTOBER 2023

Grafik 1.5 BTO (*Bed Turn Over*) OKTOBER 2023

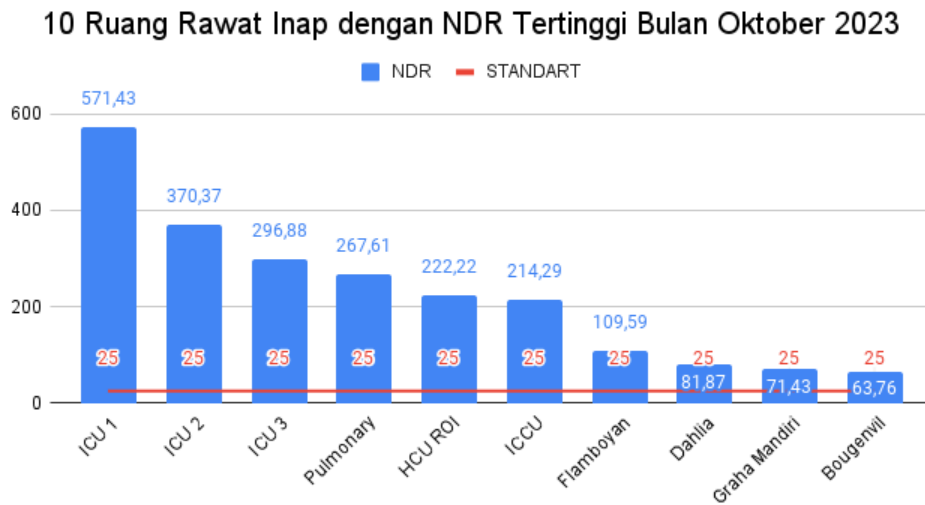


### Keterangan

Berdasarkan grafik BTO (*Bed Turn Over*) OKTOBER 2023 ruangan yang memiliki nilai ideal diantara nilai 3,3 sampai 4,1 adalah GM Lantai 4

## 10. NDR (*Net Death Rate*) OKTOBER 2023

Grafik 1.6 NDR (*Net Death Rate*) OKTOBER 2023



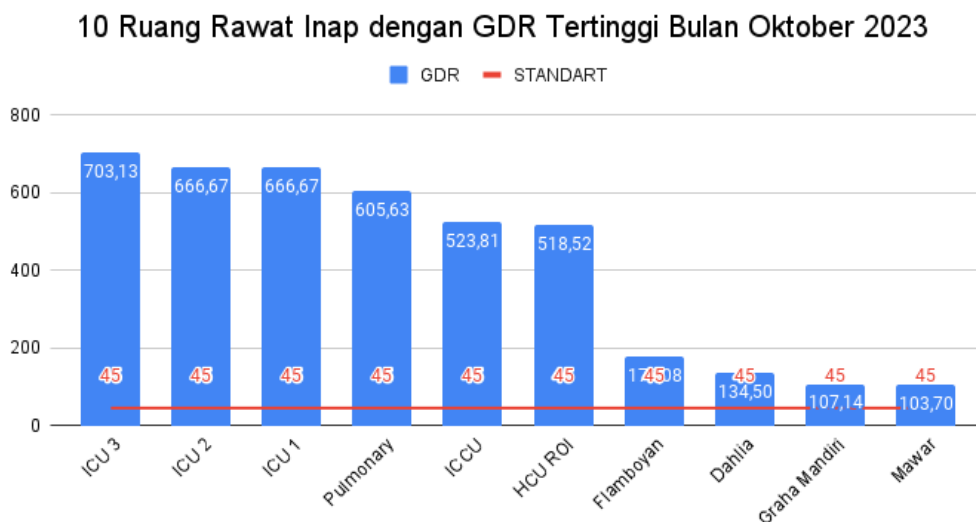
Grafik 1.5 NDR (*Net Death Rate*) OKTOBER 2023

### Keterangan

Berdasarkan grafik NDR (*Net Death Rate*) OKTOBER 2023. Ruang yang memiliki nilai angka kematian > 48 jam Tertinggi ada pada ruangan ICU 1, ICU 2, ICU 3, PULMONARY, HCU ROI, ICCU, FLAMBOYAN, DAHLIA, GRAHA MANDIRI LANTAI 4, BOUGENVIL

## 11. GDR (*Gross Death Rate*) OKTOBER 2023

Grafik 1.7 GDR (*Gross Death Rate*) OKTOBER 2023



### Keterangan

Berdasarkan grafik GDR (*Gross Death Rate*) OKTOBER 2023. Ruang yang memiliki nilai angka kematian keseluruhan Tertinggi ada pada ruangan ICU 3, ICU 2, ICU 1, PULMONARY, ICCU, HCU ROI, FLAMBOYAN, DAHLIA, GRAHA MANDIRI LANTAI 4, MAWAR

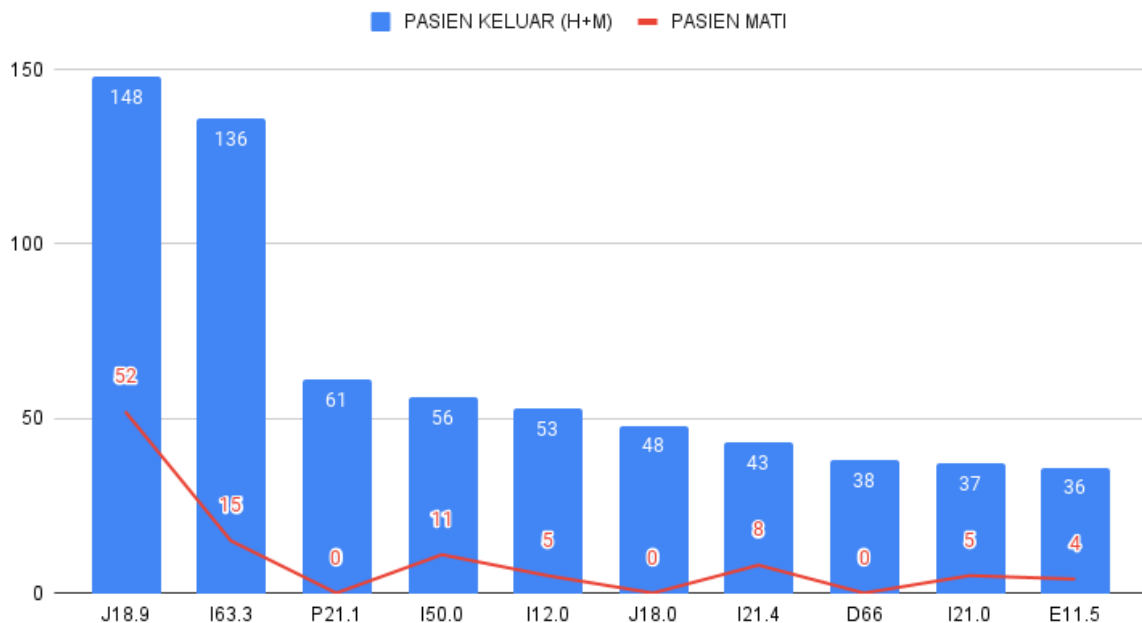
## 12. 10 Besar Angka Penyakit Rawat Inap OKTOBER 2023

Tabel 1.6 10 Besar angka Penyakit Rawat Inap OKTOBER 2023

No	KODE ICD 10	Deskripsi	PASIEN KELUAR (H+M)	PASIEN MATI
1	J18.9	Pneumonia, unspecified	148	52
2	I63.3	Cerebral infarction due to thrombosis of cerebral arteries	136	15
3	P21.1	Mild and moderate birth asphyxia	61	0
4	I50.0	Congestive heart failure	56	11
5	I12.0	Hypertensive renal disease with renal failure	53	5
6	J18.0	Bronchopneumonia, unspecified	48	0
7	I21.4	Acute subendocardial myocardial infarction	43	8
8	D66	Hereditary factor VIII deficiency	38	0
9	I21.0	Acute transmural myocardial infarction of anterior wall	37	5
10	E11.5	Non-insulin-dependent diabetes mellitus with peripheral circulatory complications	36	4

Grafik 1.8 Grafik 10 Besar Penyakit Rawat Inap OKTOBER 2023

### 10 BESAR PENYAKIT RAWAT INAP 2023 OKTOBER



#### Keterangan

Berdasarkan grafik diatas diagnosa terbanyak pada penyakit Pneumonia, unspecified (J18.9) dengan total 148 kasus dan 52 Pasien Meninggal.

## KESIMPULAN INDIKATOR PELAYANAN RAWAT INAP BULAN OKTOBER 2023

1. Indikator Angka Penggunaan Tempat Tidur BOR (*Bed Occupancy Rate*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **ideal yaitu diangka 71,64%**
2. Indikator Angka rata rata lama dirawat AvLOS (*Average Length of Stay*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **tidak ideal yaitu 3,60 hari Dibawah angka standart yaitu 6 – 9 hari**
3. Indikator Angka rata rata tempat tidur dari kosong kemudian ditempati lagi TOI (*Turn Over Interval*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **ideal yaitu 1,39 hari sesuai angka standart yaitu 1-3 Hari**
4. Frekwensi pemakaian tempat tidur BTO (*Bed Turn Over*) dalam Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit menunjukkan angka **tidak ideal yaitu 6,20 hari sesuai standart 3-4 kali dalam 1 Bulan**
5. Angka Kematian > 48 Jam Perawatan NDR (*Net death Rate*) dalam pelayanan rawat inap menunjukkan angka **tidak ideal yaitu 52,24 atau dapat diartikan 53 pasien meninggal setiap 1000 pasien keluar**, dengan standart 25 pasien meninggal tiap 1000 pasien keluar
6. Angka kematian kasar atau angka kematian keseluruhan GDR (*Gross Death Rate*) dalam pelayanan rawat inap menunjukkan **angka tidak ideal yaitu 98,53 atau 99 pasien meninggal setiap 1000 pasien keluar** dengan standart 45 pasien meninggal setiap 1000 pasien keluar
7. Kunjungan rawat inap berdasarkan wilayah bulan OKTOBER 2023, wilayah kunjungan terbanyak pada **Luar Tulungagung, untuk wilayah tulungagung pada Kedungwaru, Sumbergempol, Tulungagung, Boyolangu, Ngunut**
8. Diagnosa terbanyak pada penyakit **Berdasarkan grafik diatas diagnosa terbanyak pada penyakit Pneumonia, unspecified (J18.9) dengan total 148 kasus dan 52 Pasien Meninggal.**